

## **Diagnóstico para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería**

Cabrera Barrero Kirenia <sup>1</sup>  
Izquierdo Medina Ricardo <sup>2</sup>

1. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, Facultad de Ciencias Médicas 10 de Octubre. Dpto. PPLD. Afiliación CTC, Asociación de Pedagogos, CDR, FMC, Habana, Cuba
2. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, Facultad de Ciencias Médicas 10 de Octubre Departamento de Posgrado. Afiliación: PCC, CTC, Asociación de Pedagogos, CDR, Ciudad: Habana, Cuba.

**Resumen:** Teniendo en cuenta que para las ciencias de la Enfermería, una adecuada comunicación puede definir la calidad de los cuidados prestados, la importancia de la formación de los recursos en salud y el reto que constituye en la actualidad, la inserción de la formación técnica en enfermería, con solo 9no grado, dentro de los escenarios universitarios, se desarrolló una investigación en la facultad de Ciencias Médicas 10 de Octubre, con el objetivo de diseñar una estrategia educativa para el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería en correspondencia con las exigencias de la sociedad cubana actual. El estudio se realizó combinando técnicas propias de los enfoques cuantitativos y cualitativos lo que permitió identificar el estado actual de las habilidades comunicativas en estos estudiantes y los factores que pueden influir en su desarrollo. Los fundamentos de las Ciencias Pedagógicas, posibilitaron sustentar la estrategia educativa sobre la cual se puedan desarrollar estas habilidades desde el aula, así como en el vínculo enfermero-paciente en la educación en el trabajo para favorecer las conductas deseadas por la sociedad y exigidas por la profesión, con vista a alcanzar el mejoramiento profesional y humano. Los resultados obtenidos durante la ejecución de la estrategia educativa propuesta, posibilita valorar su viabilidad y las transformaciones que ocurren en el recurso humano en formación.

**Palabras clave:** habilidades comunicativas, estrategia educativa, estudiante de enfermería.

## I. INTRODUCCIÓN

Desde la propia aparición del hombre, hasta la actualidad, la comunicación nos ha distinguido como especie, en tanto el carácter intencional de la misma le imprime una característica que nos diferencia, tanto en el plano personal, por el interrelacionamiento humano, como en el social, por el sistema de relaciones comunicativas que se establecen en el seno de cualquier sociedad.

Remontándonos a los momentos en que el ser humano fue consciente de su capacidad de comunicarse con otros, la comunicación ha sido calificada como una ciencia de reciente incorporación al campo científico, aunque poseedora de una larga historia.

Algunos autores ubican el surgimiento de la comunicación como ciencia desde la década de los años 30 del siglo XX, con el auge de la propaganda en los países capitalistas más desarrollados.

En el largo proceso de preparación y desarrollo del pensamiento humano, la comunicación se caracterizó por estar relacionado con el proceso de democratización y toma de conciencia de la mayoría, el proceso de industrialización y crecimiento demográfico, el proceso de adaptación psicosocial de los seres humanos y con el proceso de información, hoy enriquecido con el uso de las Nuevas Tecnologías de la Comunicación y la Información. (CINTEFOR, 2002)

Cuba no ha quedado al margen de los cambios históricos, políticos y sociales, en donde se centra la atención al proceso comunicativo con fines educativos en los planes de estudio de perfil pedagógico y específicamente en el campo que nos ocupa, en la carrera de Enfermería.

Las habilidades de comunicación suponen una de las bases fundamentales de la práctica de los profesionales de Enfermería por ser una herramienta fundamental desde el punto de vista teórico y práctico para la adquisición de un desempeño con mejor calidad y obtener mejores resultados al brindar los cuidados; necesarios a la persona, la familia y la comunidad; así como en su interrelación con otros profesionales dentro de su campo de acción.

Se conoce que, en el plano pedagógico, diversos autores han trabajado y teorizado acerca de la Comunicación Educativa, analizando su origen desde la aparición de la Escuela asociada con la presencia de la Iglesia, a pesar de que se manifiesta como un proceso unidireccional y vertical, no como un proceso de información compartida (Comunicación, 2003). Sin embargo, desarrollar una comunicación efectiva no es algo que sucede habitualmente de forma natural, por lo que en la ciencia de la Enfermería la comunicación es un elemento que define la calidad de los cuidados de Enfermería prestados y la necesidad de capacitación del profesional para desarrollar las habilidades comunicativas que le permitan brindar esos cuidados. Las Competencias Comunicativas han sido tratadas por diferentes autores sobre todo en el campo de las Ciencias Pedagógicas y Psicológicas, entre los que se destacan Fernández A. M, E. Ortiz, Álvarez, M.I, Romeu, A., J.R, Parra, J.F y otros sustentando sus teorías en el enfoque histórico cultural de Vigotsky (autores, 2011)

En el momento actual la actuación del profesional de Enfermería debe ir de un modelo formal a uno responsable, profesional y humano, que sea capaz de interpretar las necesidades inmediatas de la persona sana o enferma con científicidad y mejorar la calidad de la atención de manera personalizada. Esto sólo es posible lograrlo cuando se establecen relaciones interpersonales adecuadas entre el profesional y la persona o sus familiares, y para ello es necesario que el profesional sea capaz de ponerse en el lugar del otro y se ajuste a las características individuales de las personas que atienden para poder identificar problemas que son de su competencia y están en su campo de acción. (R, 2010), (González, 2000)

Se identificarán un grupo de situaciones problemáticas que justifican la investigación que se realiza, estas son: Predominio en el lenguaje chabacano o callejero, Carencia de dicción, precisión y coherencia en expresiones y respuestas, Inadecuado uso del lenguaje verbal y extraverbal, Tono, Timbre, fluidez y ritmo de exposición, desconocimiento de las reglas de oro y de las técnicas comunicativas. (autores C. d., 2009), (A.M., 2012) Por lo que se plantea la contradicción actual entre el nivel en el área de las habilidades comunicativas en un profesional de la salud que son exigidas por la sociedad y desarrollo comunicativo limitado en estudiantes de la formación técnica de enfermería, para enfrentar su formación profesional, dando lugar al siguiente *problema científico*: ¿Cómo contribuir al desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería en correspondencia con las exigencias de la sociedad?

*Objetivo General*: diseñar un diagnóstico que permita el diseño de una estrategia educativa para el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes que los eduque en las conductas que se corresponden con las exigencias de la sociedad cubana en la actualidad.

## II. MATERIAL Y MÉTODO

El *diseño metodológico* se basa en los principios de la Educación Avanzada, teoría que posibilita en las investigaciones pedagógicas la combinación de métodos cuanti y cualitativos, con el propósito de lograr el mejoramiento profesional y humano en los participantes en la intervención educativa. Se trabajó con el 100% de los estudiantes de la Formación Técnica de Enfermería (180) de la Facultad de Ciencias Médicas 10 de Octubre.

## III. RESULTADOS

Se realizó el diagnóstico del estado actual de las habilidades de comunicación en estos estudiantes. La parametrización de la variable con sus dimensiones e indicadores, los resultados de las indagaciones empíricas, la triangulación metodológica de los resultados y el inventario de problemas; utilizando el enfoque de sistema, la modelación, la encuesta a estudiantes, la entrevista a docentes, y la consulta a especialistas; entre otros. Se diseñó la estrategia educativa para el desarrollo de las habilidades comunicativas: (Mitrani, 2005)

*Principales resultados*

*Gráfico #1* Dimensiones Informativa y perceptiva.

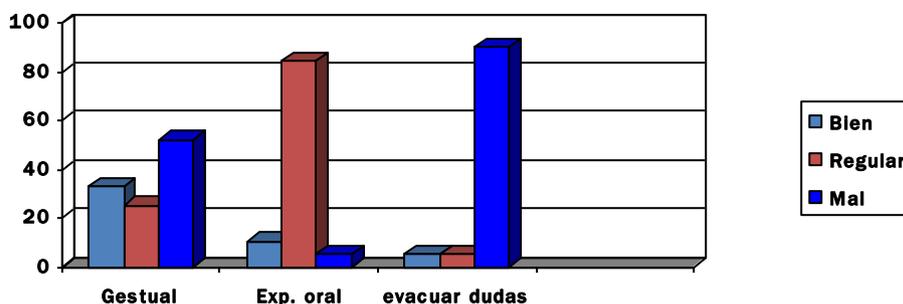
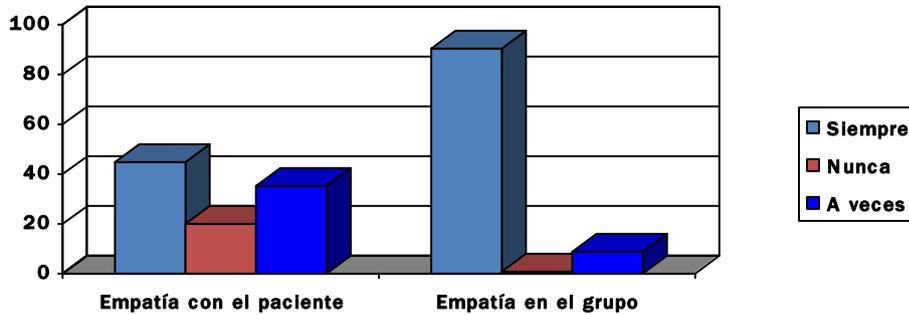


Gráfico #2. Dimensión relacional



\*Fuente: Encuesta a estudiantes

Tabla #1 Resultados de la observación

Crterios a medir en los estudiantes.	SO	SOAV	NSO
1. Utilizan adecuadamente la expresión oral.		15%	85%
2. Utilizan adecuadamente la expresión escrita.	80%		20%
3. Utilizan adecuadamente la expresión gestual (cara).	100%		
4. Utiliza adecuadamente la expresión gestual (brazos).			82%
5 Utiliza adecuadamente la expresión gestual (torso).			85%
6. Los contenidos de sus mensajes se relacionan con la vida personal	87%		
7. Los contenidos de los mensajes se relacionan con la vida profesional			93%
8. Logran la atención durante toda la clase		92%	
9 Logran la atención durante una parte de la clase	98%		
10 No logra la atención en la clase	10%		

Tabla #2 Resultados de la observación

Criterios a medir en los estudiantes.	SO	SO AV	NSO
<b>11 Llaman a sus compañeros por sus nombres</b>		95%	
<b>12 Utilizan moteos o apodos para identificarse entre los estudiantes</b>	99%	1%	
<b>13 El clima es negociador, conciliador y reflexivo</b>	99%		
<b>14 Mantienen la motivación por el contenido de la clase</b>	20%		80%
<b>15 Son asertivos y dialógicos con sus profesores.</b>	85%	5%	10%
<b>16 Propician la retroalimentación con el reclamo de sus dudas</b>	5%	90%	5%
<b>17. Expresan sus sentimientos</b>	97%		3%

Fuente: Observación

Leyenda: SO: se observa, SOAV: se observa a veces, NSO: no se observa

Teóricos:

- La sistematización de la bibliografía consultada en torno a las relaciones existentes entre comunicación, comunicación educativa.
- La comunicación y la teoría de la Educación Avanzada. Fundamentos generales.
- Definición operacional por parte de la autora, de habilidades Comunicativas en los estudiantes de la formación técnica de enfermería como Destrezas del estudiante de enfermería en su modo de expresión, capacidad de observación, y empatía; durante su formación, en el proceso de interacción paciente-familia y durante la práctica profesional. Caracterizadas por propiciar una actitud favorable para el cambio. Las mismas conllevan a la autorrealización y mejoramiento profesional y humano.
- Definición operacional de estrategia educativa

Empíricos.

- Correspondiendo con R. Medina y R. Izquierdo, esta investigación arroja más del 60% que desde lo particular los estudiantes no reconocen las dificultades que si pueden constatar desde la observación.
- Necesidad de herramientas que les faciliten expresarse para evacuar dudas.
- Inexpresividad durante las clases y en la educación en el trabajo.
- Diferencias de intereses en los grupos.
- Dificultad para establecer relaciones empáticas.
- Preparación limitada a herramientas propias de la profesión y de otras ciencias afines, como la psicología, sociología.
- Uso excesivo de recursos gestuales, con manos, brazos, y desconocimiento de que pueden o no transmitir mediante ellos.

Sobre la base del diagnóstico, se procedió al diseño la estrategia educativa el desarrollo de habilidades comunicativas los estudiantes de la formación técnica de enfermería de la FCM 10 de octubre. Las

estrategias educativas constituyen una alternativa de la Educación Avanzada. (Barrero, 2016). Sus antecedentes radican en los proyectos de mejoramiento profesional y humano de los recursos humanos y laborales impulsados por dicha teoría. La autora operacionaliza estrategia educativa como “Sistema de acciones agrupadas por etapas que posibilitan desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes, a corto, medio o largo plazo, que favorezca su formación como técnico medio en Enfermería en correspondencia con las exigencias de la sociedad” (Mitrani, 2005):

Se proponen cuatro etapas en su implementación: diagnóstico, planificación, ejecución (en proceso) y evaluación (en proceso). La estrategia tiene la intención de tratar al sujeto activo teniendo en cuenta todos los agentes que influyen sobre él, como puede ser los profesores y la familia para lograr conciencia de las necesidades y que ayuden a dar solución a sus problemas de forma activa y creadora.

#### IV. CONCLUSIONES

1. Se identificaron los fundamentos teóricos que sustentan los procesos de comunicación en estudiantes de la Formación Técnica de la Formación Técnica en Enfermería, y la teoría de la Educación Avanzada en el ámbito escolar.
2. Se caracterizaron los estudiantes de Enfermería de la Formación Técnica de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de octubre”, del municipio “10 de Octubre”, mediante la metodología investigativa aplicada, lo que identificó las dimensiones, indicadores e instrumentos para su evaluación como expresión del estado de desarrollo de las habilidades comunicativas e identificó las insuficiencias existentes, valorada desde las dimensiones que se encontraban en la categoría de inapropiada.

#### REFERENCIAS

- A.M., A. M. (2012). Lecturas complementarias. Las habilidades para la comunicación y la competencia comunicativa. En *módulo II*.  
autores, 3. C. (2011). *Psicología y práctica profesional de enfermería*. La Habana, Cuba: Ecimed.  
autores, C. d. (2009). *Psicología del desarrollo escolar*. La Habana, Cuba. Ecimed.  
Barrero, K. C. (9 de noviembre de 2016). 9- Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. *Estrategia educativa para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la formación técnica en enfermería*. La Habana, Cuba.  
CINTEFOR. (diciembre de 2002). *Competencias comunicativas*. Obtenido de cintefor:  
<http://cintefor.org>  
*Comunicación*. (diciembre de 2003). Obtenido de <http://www.opsw.edu/education/edu7.htm>  
González, A. M. (2000). *Selección de Temas Psicopedagógico*. Editorial Pueblo y Educación.  
Mitrani, V. O. (2005). Vigotski presente en la educación del pueblo. . *Revista de Educación Médica superior*. Vol XVIII No.1.  
R, E. (2010). Programa educativo para el mejoramiento del desempeño profesional de los agentes que conducen la enseñanza práctica en la educación técnica y profesional en la Habana . *Tesis en opción del grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas*. La Habana, Cuba.