Los gestores bibliográficos: necesidad y utilidad de su uso para los estudiantes de la Facultad de Estomatología “Raúl González Sánchez”.

Rosales Reyes, Sol Ángel[1]
Hernández Salgado, Andrea Margarita[2]
Valverde Grandal, Orietta[3]

[1] Facultad de Estomatología, UCMH/Departamento de Postgrado e investigaciones, Profesora Auxiliar, La Habana, Cuba Correo electrónico: solangel.rosales@infomed.sld.cu
[2] Facultad de Estomatología, UCMH//Departamento de Marxismo –Leninismo e Historia, Profesora Auxiliar, La Habana, Cuba
[3] Facultad de Estomatología, UCMH//Departamento de Informática,, Profesora Auxiliar, La Habana, Cuba

Resumen: Introducción: La búsqueda y utilización de información es tarea permanente para los estudiantes. Objetivo: valorar la necesidad y utilidad del uso de gestores bibliográficos en el manejo de la información, en la Facultad de Estomatología. Materiales y métodos: se realizó una exploración en los resultados de los trabajos de la Asignatura de Historia de Cuba III, en el Curso 2016-2017. Se analizaron los acápites de Desarrollo y Referencias bibliográficas, para conocer las principales dificultades en la acotación y descripción de las referencias. La muestra fue de 32 trabajos. Para valorar la utilidad del uso de los gestores se buscó y sintetizó información sobre sus potencialidades. Resultados: en el análisis del Acápite del Desarrollo: 46,9 % obtuvo calificación de Regular. En el acápite de las Referencias Bibliográficas: 43,8 % obtuvo categoría de Regular y 6,3% de Mal, los estudiantes no dominan el Estilo Vancouver. En el Plan D de la Carrera de Estomatología no está concebido la enseñanza de la utilización de un gestor de referencias bibliográficas. Conclusiones: Los estudiantes en la Facultad de Estomatología presentan dificultades en las habilidades relacionadas con el manejo de la información, la acotación de la misma, así como en la descripción de las referencias bibliográficas, es necesaria la introducción del uso de gestores bibliográficos. Su utilización les permitiría crear, organizar, buscar y dar forma a referencias bibliográficas, facilitando también la incorporación de citas y referencias.

Palabras clave: gestores bibliográficos, estudiantes, revisiones bibliográficas, referencias bibliográficas, carrera de Estomatología**.**

I. INTRODUCCIÓN

La Facultad de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, tiene una carrera acreditada de excelencia desde el 2007 y reacreditada en el 2014 con similar categoría. En el curso 2011-2012 se introdujo el Plan D de la carrera, que aunque definió una estrategia dirigida a la investigación y a la informática, persisten algunas limitaciones en la formación investigativa de los estudiantes. (Rosales y col, 2013, 2014, 2015)

El investigador o el estudiante, hoy en día, precisan tener conocimientos informáticos y documentales a la hora de gestionar las fuentes de información consultadas, es decir, deben conocer las fuentes de información donde poder encontrar lo que necesitan, tendrán que poder almacenar dicha información, así como saber citar dichas referencias bibliográficas. (López, 2014: 1)

Para investigar una de las primeras habilidades a formar en los estudiantes es la búsqueda, evaluación y síntesis de la información y por tanto la realización de revisiones bibliográficas. Estas constituyen formas de evaluación final de diferentes asignaturas en el primer y segundo año de la Carrera, entre ellas, Historia de Cuba I, II y III, así como Historia de la Estomatología, y la asignatura de Prevención en Estomatología, además, tareas de trabajo en otras asignaturas de la carrera. La búsqueda y utilización de información es tarea permanente para los estudiantes, pues igual deben utilizarla en actividades académicas tales como seminarios y clases talleres.

En trabajos investigativos realizados en la Facultad, entre los que se han analizado trabajos de cursos y trabajos para las jornadas científicas estudiantiles, se ha detectado que los estudiantes muchas veces no acotan la información extraída de las fuentes de manera correcta, ni saben describir las referencias de las fuentes utilizadas por el Estilo Vancouver. (Rosales y col, 2013, 2014)

Estas dificultades se verían disminuidas o eliminadas si se usaran como instrumento permanente de trabajo los gestores bibliográficos, que son programas informáticos, que ayudan al investigador y al gestor de información, disponer de su base de datos personal, y les asisten en las tareas de citación y elaboración de la bibliografía.

Todo lo anterior demuestra que es importante que todos los estudiantes de la Facultad “Raúl González Sánchez” se capaciten en el manejo de al menos un gestor bibliográfico. Este trabajo tiene como objetivo valorar la necesidad y utilidad del uso de gestores bibliográficos en el manejo de la información en dicha Facultad.

II. MATERIAL Y MÉTODO

Para determinar la necesidad del empleo de los gestores bibliográficos se realizó una exploración en los resultados de los trabajos de la Asignatura de Historia de Cuba III, que se impartió en el primer semestre de segundo año, en el Curso 2016-2017. Se analizaron en estos trabajos la evaluación obtenida en los acápites de Desarrollo y Referencias bibliográficas, para conocer las principales dificultades en la acotación y descripción de las referencias. El universo estuvo constituido por los trabajos de los 8 grupos de estudiantes del año, de los cuales se tomaron como muestra los trabajos de 3 de ellos, para un total de 32 trabajos. Para valorar la utilidad del uso de los gestores se buscó y sintetizó información sobre las potencialidades que tienen dichos gestores.

III. RESULTADOS

A. Dificultades de los estudiantes en el uso de la información y elaboración de las referencias bibliográficas

Como muestra la tabla 1, de los 32 trabajos analizados, solo 4 obtuvieron excelente en el acápite del Desarrollo, para un 12,5 %. El 46,9 % de los trabajos obtuvo la calificación de Regular en este aspecto. Las principales dificultades que determinaron las bajas calificaciones fueron:

- No se hace comparación con otras investigaciones, ni síntesis de los materiales consultados.
- No expresan opiniones propias.
- Existencia de mucha información sin acotar.
- Incorrecta acotación, no la realizan por orden de aparición.
- Acotaciones que no se corresponden con las referencias hechas.
- Mucha información extraída de una solo bibliografía

Como denotan estas dificultades, la mayoría estuvieron relacionadas con la falta de habilidad de los estudiantes para el manejo de la información.

Con respecto a las calificaciones del acápite de las Referencias Bibliográficas los resultados son prácticamente similares, solo 5 trabajos alcanzaron la calificación de Excelente, para un 15,6 %. El 43,8 % obtuvo la categoría de Regular y 2 de Mal, fundamentalmente debido a las siguientes dificultades:

- Referencias no actualizadas.
- Referencias incompletas, no señalan los URL.
- Copian referencias de trabajos consultados, pues describen fuentes a las que no tienen acceso o asientan como fechas de acceso, años anteriores.
- Insuficiente, no numerada.
- No emplean el Estilo Vancouver al describir las referencias.

Tabla1. Calificaciones obtenidas en acápites de Desarrollo y Referencias Bibliográficas según trabajos. Historia de Cuba III. Curo 2016-2017

Grupo	Cantidad de trabajos	Calificación del Desarrollo				Calificación de las Referencias bibliográficas			
		Con 5	Con 4	Con 3	Con 2	Con 5	Con 4	Con 3	Con 2
20 B	11	2	5	4	0	1	6	3	1
22B	10	0	5	5	0	2	4	4	0
23A	11	2	3	6	0	2	1	7	1
Total	32	4	13	15	0	5	11	14	2

Estos datos coinciden con estudio realizado en la propia Facultad en el 2012 (Rosales y col.,2013), por lo que se puede señalar de que a pesar de que se han realizado talleres con el colectivo de año, se

confeccionó de manera colectiva la clave para la evaluación de los trabajos de curso (revisiones bibliográficas) por la Disciplina Historia de Cuba y de que se ofrecen orientaciones desde la primera actividad docente de cada una de las asignaturas de esta disciplina, los estudiantes llegan al final de la misma con dificultades en las habilidades relacionadas con la síntesis e integración de la información, así como en la descripción de las referencias bibliográficas.

(Pineda y col. 2012) señalan que diversos autores han comprobado que los estudiantes apelan a la *Web* como su principal fuente para la consulta de información, pero presentan dificultades para leer, comprender y reflexionar de manera crítica el material que consultan

B. Utilidad del uso de los gestores bibliográficos

Según (Rodríguez, 2009) para los estudiantes universitarios y otros profesionales menos avezados en estos asuntos, el "tema de la bibliografía" es sumamente engorroso, incluso, algunos renuncian a reconocer los materiales que han contribuido a la realización de su trabajo, algo inaceptable desde el punto de vista ético y legal en el ámbito de la ciencia. Lamentablemente, no todos conocen la importancia de una adecuada labor bibliográfica en todo el proceso de la investigación. A ello añaden (Vasconcelos y Ramos, 2013) que esto va en detrimento de una adecuada selección de la bibliografía utilizada.

En el ámbito de las bibliografías, la depuración de los sistemas documentales, la interconexión de fuentes, y el impulso suscitado por la generalización de la Web, ha motivado el crecimiento exponencial de la información disponible para el investigador y el profesional. De esta manera a los problemas de identificación y búsqueda se han añadido, cada vez con mayor importancia, el de la organización de la información encontrada. El investigador tiene a su disposición decenas de bases de datos y otras fuentes de información, miles de sitios web, repositorios, blogs, documentos a texto completo, archivos digitalizados de todo tipo, pero se encuentra con la dificultad de la organización de la información que pueda suscitar su interés, de la homogeneización de la misma, y de su optimización desde el punto de vista de la investigación. (Cordón, Martín y Alonso, 2009: 2)

Sobre este aspecto amplía (López, 2014:1-2) al señalar que uno de los problemas a los que se enfrentan cuando consultan las bases de datos bibliográficas, es el almacenar debidamente toda la información consultada, es decir, artículos, libros, páginas web, noticias de blogs, etc. Una de las principales y más interesantes herramientas para los investigadores son los gestores bibliográficos, los cuales poseen la capacidad de recopilar, almacenar y dar formato a la información. Los gestores bibliográficos son herramientas que recogen las referencias bibliográficas de manera manual o automática, a partir de búsquedas en las bases de datos de investigación (catálogos de bibliotecas, índices, bases de datos de revistas científicas, páginas web, etc.), y permiten organizar las citas y la bibliografía de los trabajos de investigación.

Las citas y bibliografía tienen los siguientes cometidos (López y Arévalo, s/a: 5):

• Dar a conocer trabajos previamente publicados para que sirvan como apoyatura a las informaciones, hipótesis y conclusiones presentadas.

• Dar fiabilidad a la investigación.

• Posibilitar que el lector pueda ampliar los contenidos.

• Cumplir con el principio de reconocimiento de los méritos ajenos.

Ya en el 2007 se plateaba que se habían generalizado la utilización de los denominados gestores personales de bases de datos de referencias bibliográficas. “programas que permiten a investigadores, especialistas y profesionales almacenar las referencias bibliográficas obtenidas durante la búsqueda documental para su posterior gestión y manipulación, con la finalidad de insertar citas y elaborar bibliografías de acuerdo con los formatos de descripción que exigen las diferentes revistas científicas.” (Duarte-García, 2007: 1)

En los trabajos de (Arévalo, Cordón y Martín, 2012:1) y de (López y Arévalo s/a: 14) se describen los gestores de referencias como programas que permiten crear, mantener, organizar y dar forma a referencias bibliográficas de artículos de revistas o libros, obtenidas fácilmente de una o de varias fuentes de información (bases de datos, revistas, páginas web, etc.), y que añaden a esta función básica la versatilidad de generar cientos de formatos de entrada y salida, utilizadas para citar referencias bibliográficas en los trabajos de investigación.

Los gestores bibliográficos han evolucionado mucho en función de las necesidades de sus usuarios, ofreciendo cada vez más prestaciones. Actualmente, aparte de ofrecer la posibilidad de capturar distintos tipos de información, editarla, almacenarla, organizarla y darle formato de salida, también ofrecen la capacidad de interactuar y colaborar con los usuarios a través de grupos públicos y privados, redes sociales. Estos programas permiten elaborar bibliografías y listas de lecturas recomendadas en un formato estándar. También sirven para desarrollar de forma automática la lista de referencias bibliográficas de los documentos citados y las notas a pie de página al final de un documento de texto. (López, 2014: 2). Existen una gran cantidad de gestores bibliográficos, entre ellos el EndNote, el Zotero y el Mendeley.

En el Plan D de la Carrera de Estomatología (Cuba, 2011) no está concebido la enseñanza del uso de un gestor de referencias bibliográficas.

Por las razones anteriores las autoras de este trabajo consideran necesaria la utilización de un gestor bibliográfico por los estudiantes, que contribuya a eliminar algunas de las dificultades que presentan en la realización de las revisiones bibliográficas. El aprendizaje del uso de estos gestores, no puede dejarse a la improvisación, debiera incluirse en el currículo de la carrera y realizarlo en el primer semestre del primer año de la carrera.

IV. CONCLUSIONES

Los estudiantes en la Facultad de Estomatología “Raúl González Sánchez” presentan dificultades en las habilidades relacionadas con la síntesis e integración de la información, la acotación de la misma, así como en la descripción de las referencias bibliográficas, por lo que es necesaria la introducción del uso de gestores bibliográficos.

La utilización de los gestores bibliográficos les permitiría a los estudiantes crear, organizar, buscar y dar forma a referencias bibliográficas, facilitando también la incorporación de citas y referencias en los manuscritos, utilizando el estilo Vancouver orientado para Ciencias Médicas, por lo que su aprendizaje debe incluirse en el currículo.

REFERENCIAS

Alonso Arévalo, J., Cordón García, J.A., y Martín Rodero, H. (2012). *Investigación 2.0 con gestores de referencias sociales*. *Cibermedicina*. Recuperado en 18 de febrero de 2017, de https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/118456/1/GestoresSociales.pdf

Cordón-García, J.A., Martín-Rodero, H. y Alonso-Arévalo, J. (2009, jul-ago). Gestores de referencias de última generación: análisis comparativo de RefWorks, EndNote Web y Zotero. *El profesional de la información*, 18(4), 445-454. Recuperado en 4 de febrero de 2017, de eprints.rclis.org/13955/1/GestoresEPI.pdf

Cuba. Ministerio de Salud Pública. Dirección Nacional de Estomatología. Comisión de Carrera. (2011). *Plan D de la Carrera de Estomatología. Estrategia curricular de investigación e informática*. La Habana, Cuba, MINSAP.

Duarte-García, E**. (**2007, nov-dic**).** Gestores personales de bases de datos de referencias bibliográficas: características y estudio comparativo. *El profesional de la información*, 16(6). Recuperado en 31 de enero de 2017, de https://recyt.fecyt.es/index.php/EPI/article/download/epi.2007.nov.12/31701

López Carreño, M. (2014). Análisis comparativo de los gestores bibliográficos sociales Zotero, Docear y Mendeley: características y prestaciones. *Cuadernos de Gestión de Información*, 4, 51-66. Recuperado en 31 de enero de 2017, de http://revistas.um.es/gesinfo/article/view/219511/171881

López Lucas, J. y Arévalo, J. A. (2011). Gestores bibliográficos: administrando bibliotecas personales. Universidad de Salamanca. Recuperado en 31 de enero de 2017, de http://psi.usal.es/biblioteca/documentos/gestores.pdf

Pineda Báez, C., Hennig Manzouli, C., Segovia Cifuentes, Y., Díaz Gómez, D., Sánchez Duarte, M., Otero M.P., et al. (2012, ene-jun). Alfabetización Informacional en la Educación Superior Virtual: Logros y Desafíos. *Información, Cultura y Sociedad*, 26, 83-104. Recuperado en 18 de febrero de 2017, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17402012000100005&script=sci_arttext

Rodríguez Castilla, Liuris. (2009). Le resulta difícil hacer la bibliografía: Los gestores de referencias bibliográficas pueden ayudarlo. *ACIMED*, *19*(2) Recuperado en 22 de marzo de 2017, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000200003&lng=es&tlng=pt.

Rosales Reyes, S.A., García Triana, B., Valverde Grandal, O., Raimundo Padrón, E., y Sanz Cabrera, T. (2013). Perfeccionamiento de la actividad investigativa en el primer año de la Carrera de Estomatología. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, *12*(3), 420-429. Recuperado en 31 de enero de 2017, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2013000300014&lng=es&tlng=es.

Rosales Reyes, S.A., Valverde Grandal O., Pérez Peña Y. y Benítez Oliva L. (Septiembre-octubre de 2014). Conocimiento de competencias informacionales en los estudiantes de primer año de la Facultad de Estomatología. En: *Educación Médica para el Siglo XXI: Hacia la Equidad en Salud. "El papel de la Universidad y la Salud en la población"*, La Habana, Cuba. Recuperado en 2 de marzo de 2017, de http://conferenciasiglo21.sld.cu/index.php/conferenciasiglo21/2014/paper/view/326/38

Rosales Reyes, S.A., Valverde Grandal, O., González Ramos, R.M., Raimundo Padrón, E. y Sanz Cabrera, T. (Noviembre de 2015). Pertinencia de la estrategia curricular de investigación e informática del plan "D". Carrera de estomatología. En: *Congreso Internacional de Estomatología*, La Habana, Cuba. Recuperado en 31 de enero de 2017, de http://www.estomatologia2015.sld.cu/index.php/estomatologia/nov2015/paper/view/236/117

Vasconcelos Ramírez, D.I y Ramos Costa, M.I. (2013). Propuesta del gestor bibliográfico Endnote Web para los profesionales de la salud de Villa Clara. *EDUMECENTRO*, *5*(2), 27-33. Recuperado en 31 de enero de 2017, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742013000200005&lng=es&tlng=es.