

## Preparativos para la respuesta en asistencia humanitaria ante conflictos armados, desastres y crisis complejas

Ferreiro Rodríguez, Yudix<sup>1</sup>  
Mesa Ridel, Guillermo<sup>2</sup>  
Pereda González, Ricardo<sup>3</sup>  
Druyet Castillo, Dalilis<sup>4</sup>  
Apodaca Pérez, Eva Caridad<sup>5</sup>

<sup>1</sup>ENSAP/Dpto. Docente Situaciones Especiales en Salud Pública. Licenciada en enfermería, La Habana, Cuba. [yudixferreiro@infomed.sld.cu](mailto:yudixferreiro@infomed.sld.cu)

<sup>2</sup>ENSAP/Dpto. Docente Situaciones Especiales en Salud Pública. Médico especialista de 2do grado en epidemiología, La Habana, Cuba.

<sup>3</sup>MINSAP. Especialista de 2do grado en Terapia Intensiva y Urgencia, La Habana, Cuba.

<sup>4</sup>MINSAP, Especialista de 2do grado en Terapia Intensiva y Urgencia, La Habana, Cuba.

<sup>5</sup>ENSAP/Dpto. Docente Situaciones Especiales en Salud Pública. Médico especialista de 1er grado en MGI, La Habana, Cuba.

### Resumen:

**Introducción:** Los peligros de origen natural, tecnológico y sanitario, amenazan a los países de la región y en alguna medida generan la existencia de situaciones de emergencias y desastres, debido al alto grado de vulnerabilidad. **Objetivo:** Analizar el comportamiento de la preparación de profesionales en asistencia humanitaria ante conflictos armados, desastres y crisis complejas. **Método:** Se realizó un estudio descriptivo que abarcó el período del 2012 al 2016, este comprendió 5 ediciones de las formaciones del curso internacional HELP realizado en Cuba. La unidad de análisis estuvo constituida por las planillas de evaluación de los egresados. Se exploraron las variables profesión de egresados, pertinencia de los temas impartidos, métodos educativos utilizados, competencias docentes. La investigación sustentada en diferentes áreas del conocimiento posibilitó la construcción de sus referentes teóricos apoyándose en el análisis documental, el enfoque de sistema, la modelación y el histórico-lógico. **Resultados:** Mostraron la integración de varias disciplinas para el abordaje de la asistencia humanitaria en grandes grupos de poblaciones. **Conclusiones:** Las 5 ediciones realizadas para la formación de profesionales muestran una configuración armónica en su sistema, dado el estrecho vínculo entre las diferentes formas organizativas de la formación del posgrado en Cuba.

**Palabras clave:** Preparación, asistencia humanitaria, conflictos armados, desastres y crisis compleja y formación de posgrado.

## I. INTRODUCCIÓN

La alta frecuencia con que los peligros de origen natural amenazan a los países de la región, generan la existencia de situaciones de emergencias y desastres, debido al alto grado de vulnerabilidad. Dicha vulnerabilidad es una expresión más de la pobreza, el alto crecimiento demográfico y las migraciones, así como la degradación ambiental de América Latina y el Caribe, a la que se suma el efecto del calentamiento global. Estas mismas condiciones se repiten en otras partes del mundo.

La capacidad de los sistemas de salud de responder a estas situaciones es limitada, lo que los remite a la necesidad de ayuda internacional para afrontar y resolver los efectos adversos en la salud pública de las poblaciones afectadas. Una de las buenas alternativas, lo constituye la realización del curso HELP (Health Emergencies in Large Populations – Emergencias sanitarias en grandes grupos de poblacionales), una vía para la formación de recursos humanos en esta temática. (Perrin, P. 1991).

El objetivo general de este curso consiste en: Formar profesionales en los métodos, la práctica y los principios de la acción humanitaria, en respuesta a desastres y crisis mayores, con un enfoque en las respuestas de salud pública, atención de salud, derecho humanitario y ética, además contribuir al desarrollo académico en la formación, investigación y evaluación, en el ámbito de la acción humanitaria en desastres y conflictos armados.

En 1986, el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) diseñó el curso HELP para mejorar la profesionalidad de las personas encargadas de poner en práctica los programas de asistencia humanitaria que se realizan en situaciones de emergencia.

Se han impartido cursos HELP en diversos lugares de América Latina, América del Norte, África, Asia y Europa occidental y oriental. Han asistido a estos 170 cursos hasta marzo de 2016, 3906 profesionales de la salud y personal humanitario del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, de organismos de las Naciones Unidas, de organizaciones no gubernamentales, de Ministerios de Salud, así como de los servicios sanitarios de las fuerzas armadas y de instituciones académicas en más de 158 países y en diferentes idiomas.

El curso se organiza en colaboración con instituciones académicas, la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la Asociación Médica Mundial (AMM), y Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

En este sentido, desde el año 2012, el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), (Rojas, C. 2014), la Cruz Roja Cubana, (Cruz Roja Cubana. 2009), y el Centro Latinoamericano de Medicina de Desastres, (Pérez, J. T., Ridel, G. M. 2017), tienen la misión de la realización de este curso en Cuba dando seguimiento al mismo a partir del año 2015 en la Escuela Nacional de Salud Pública (ENSAP).

El presente trabajo, tiene el propósito, analizar el comportamiento de la preparación de profesionales en asistencia humanitaria ante conflictos armados, desastres y crisis complejas. 2012-2016

## II. MÉTODO

Se realizó un estudio descriptivo que abarcó el periodo, de 2012 a mayo 2016, correspondiente a cinco ediciones del curso HELP.

El universo de estudio (unidades de análisis) estuvo constituido por 138 participantes. Se exploraron las variables: sociodemográficas como: sexo, país, provincia, profesión, ocupación en cargo de dirección,

pertinencia de los temas impartidos, métodos educativos utilizados, competencias docentes. Para su análisis fueron llevados a tabla Excel.

Se realizó un exhaustivo análisis de los expedientes de cada una de las ediciones del curso internacional HELP, de los resultados emanados de las técnicas aplicadas a los participantes para medir grado de satisfacción, así como los informes de trabajo.

Para el procesamiento de la información se utilizó la estadística descriptiva y se resumió la información en porcentajes.

Se contó con el consentimiento del profesor principal y de los coordinadores del curso HELP para la utilización de la información.

### III. RESULTADOS

Durante el periodo estudiado se identificó que de un total de 138 participantes, 48 son femeninos (35%) y 91 masculinos para un (65.2%) (Tabla 1).

Esta mayor incidencia puede estar dada porque las acciones que se desarrollan en respuesta a la asistencia humanitaria ante conflictos armados y crisis complejas requieren de recursos humanos que posean condiciones físicas adecuadas que le permitan desarrollar su trabajo en condiciones extremas. Además, una vez emitida la convocatoria se priorizarán los aspirantes cuyo perfil, cargo o desempeño actual se vinculen más a los propósitos y objetivos de este curso. Sin embargo, en el proceso de selección de los candidatos a participar no existe diferenciación de género para su elección, para próximas ediciones se valorará la incorporación de mujeres a la preparación.

Tabla 1. Distribución de participantes por cursos y sexo. 2012- 2016

Cursos realizados	Sexo				Total	
	F	%	M	%	No.	%
Help 2012	10	38,5	16	61,5	26	19
Help 2013	6	25	18	75	24	17,4
Help 2014	13	38,2	21	62	34	25
Help 2015	7	29,1	17	70	24	17,4
Help 2016	12	40	18	60	30	22
Total	48	35	90	65,2	138	100

Fuente: Registros del Dpto.SESP

El gráfico 1, muestra la relación de participantes extranjeros y cubanos en el período analizado y se constató que hay una relativa uniformidad de participantes cubanos en las cinco ediciones evidenciándose mayor por ciento (88%) en el año 2012 y el 33% de participantes extranjeros en el año 2016. (Gráfico 1)

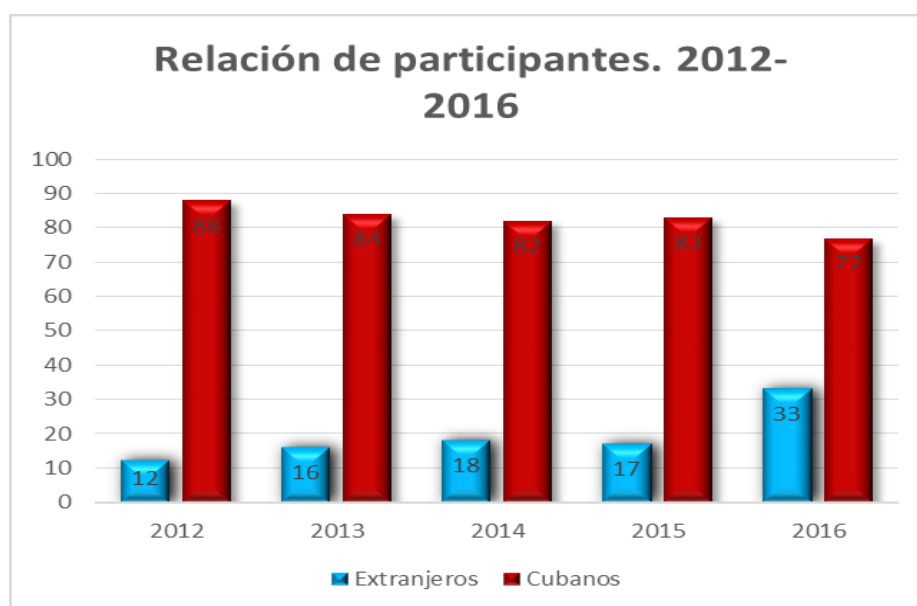
Una de las estrategias seguidas por los coordinadores del curso consiste en la promoción del curso en los países de la región, por tal motivo se han concretado esfuerzos en lograr un incremento de participantes extranjeros por la modalidad de autofinanciados, esto propicia ahorro en el financiamiento asumido por el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), quienes son los responsables del alquiler de la sede, los materiales docentes, la alimentación, hospedaje y transportación de los estudiantes de otras provincias.

En tal sentido, el ambiente internacional favorece el intercambio multicultural que se establece entre los participantes, haciendo más grata la convivencia entre ellos, los cuales tiene un espacio en el programa

docente para expresar sus experiencias previas en asistencia humanitaria ante conflictos armados, desastres y crisis complejas.

La participación de extranjeros quedó distribuida de la siguiente manera: en la 1era edición 3 representantes de la Cruz Roja de Honduras, Guatemala y El Salvador, en el año 2013, 3 de Honduras, 1 de Costa Rica, 1 del CICR de México y 2 autofinanciados de España y Chile, respectivamente. La 3era edición estuvo constituida por 6 representantes de la Cruz Roja, 4 de Colombia y 2 de Costa Rica. El año 2015, estuvo compuesto por 4 integrantes, 2 de ellos representantes de la Cruz Roja de El Salvador y Panamá 1 de Francia miembro de una ONG, en calidad de autofinanciado y 1 del CICR de Nicaragua. En la 5ta edición, estuvo formada por 10 integrantes, de ellos, 2 del CICR de México, 1 de Guatemala, 1 de la Cruz Roja Venezolana, 1 de la Federación Internacional de la Cruz Roja de Panamá y 4 representantes de la Cruz Roja Colombiana y 1 de Argentina, de ellos 7 autofinanciados.

Gráfico 1. Relación de participantes extranjeros y cubanos. 2012- 2016

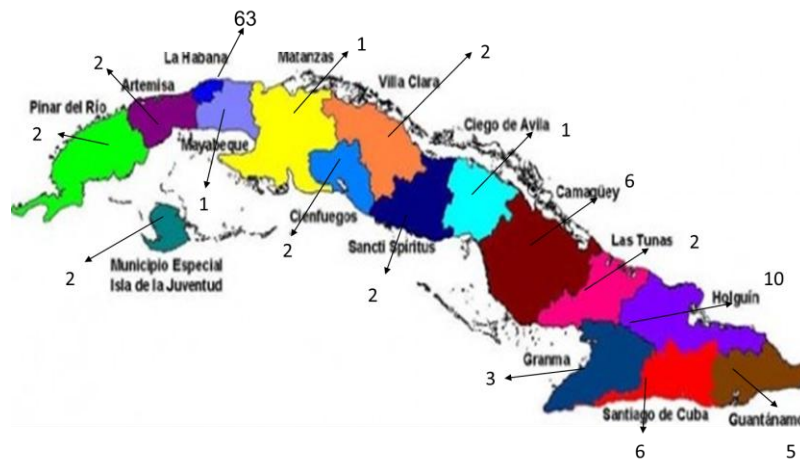


Fuente: Registros del Dpto. SESP

En el período estudiado se identificaron los participantes cubanos por provincias, y los que más acceden son de la provincia La Habana (63) constituyendo el 46%, dado por la factibilidad geográfica, entre otros elementos logísticos que se tomaron en cuenta y la segunda provincia más aludida fue Holguín con 10 participantes representando 7,2%. (Gráfico 2)

Uno de los objetivos iniciales de los coordinadores del curso HELP fue que hubiera una representación de todas las provincias, esto en gran medida se ha cumplido porque en todas las provincias del país hay un exponente preparado en el tema ya sea del movimiento de la Cruz Roja o del sector salud. Sin embargo, consideramos que se puede insistir un poco más en las provincias que tienen poca representatividad y lograr la multiplicación de tema en cascada.

Gráfico 2. Distribución de participantes cubanos por provincias. 2012-2016

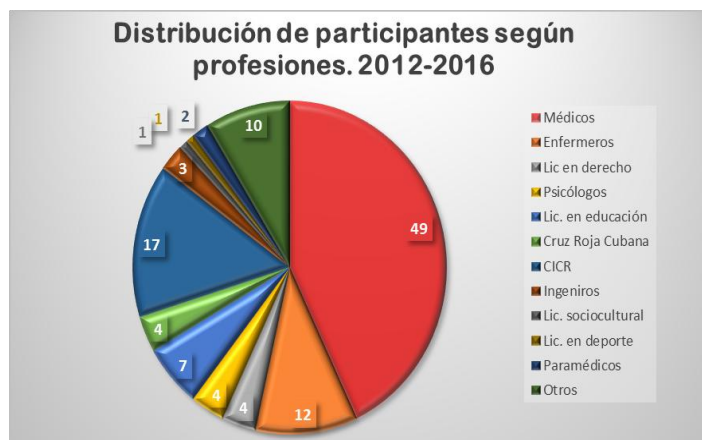


Fuente: Registros del Dpto. SESP

Los programas de preparación para la formación de profesionales en asistencia humanitaria ante conflictos armados, desastres y crisis complejas exigen un enfoque multidisciplinario para su abordaje, acorde con la integralidad del tema. En este sentido, el gráfico 3, muestra la distribución de participantes según profesión donde se evidencia el 49% de los profesionales que participan son médicos, seguidos por los especialistas que provienen de CICR. (Gráfico 3)

Se hace necesario también, tratándose de un tema como la preparación de la asistencia humanitaria, seleccionar métodos, estudios independientes y ejercicios prácticos acordes no solo al país y territorio de procedencia, sino también a las necesidades y expectativas del grupo, generalmente multidisciplinario y heterogéneo; para al final recoger evidencia válida que permita evaluar el aprovechamiento del estudiante al cual se dirige el programa.

Gráfico 3. Distribución de participantes según profesión. 2012-2016



Fuente: Registros del Dpto. SESP

El impacto de este curso, en la preparación de los recursos humanos del sector salud y de otros sectores para la organización de la asistencia humanitaria para grandes grupos poblacionales afectados por un desastre o conflictos armados, es importante, ya que en las cinco ediciones 65 profesionales ocupaban cargos de dirección, representando el 47%. Hubo mayor cantidad de directivos en el año 2016 (26%). (Gráfico 4)

El objetivo general del curso está centrado fundamentalmente en formar profesionales para tomar las decisiones adecuadas para responder a las necesidades de las poblaciones afectadas por una crisis humanitaria, de una manera efectiva, adaptada, y respetuosa de las personas, las comunidades y las culturas. Entre sus principales visiones está la orientación hacia el enfoque de Salud pública, al evaluar las necesidades, planificar, gestionar y evaluar las acciones de la situación.

Con ello, se logró la sensibilización de los directivos con la importancia de la preparación de los recursos humanos en el tema, su preparación permitió comprender qué, cuándo, y cómo deben desarrollar su actuación, mediante la adquisición de las herramientas de planificación y organización de la asistencia sanitaria en grandes grupos de poblaciones y establecer estrategias de superación y capacitación de los recursos humanos a nivel local y provincial.

Gráfico 4. Distribución de participantes según cargos de dirección. 2012-2016



Fuente: Registros del Dpto. SESP

La calidad del curso quedó reflejada en las excelentes valoraciones de cada participante con relación a los temas impartidos, el 100% expresa que el curso muestra elevada **pertinencia**, por la evidente necesidad de una óptima preparación de los recursos humanos en el tema para reducir las posibilidades de impacto ante los peligros de desastres, principalmente de origen natural y la creciente amenaza global que representa el cambio climático.

Por otra parte, la problemática presentada en muchos países relacionada con las poblaciones desplazadas y/o refugiadas por conflictos armados, desastres y crisis complejas, en consecuencia de ello, la preparación propicia identificar necesidades humanitarias y de salud, usando un enfoque multidisciplinario.

Para lo cual expresaron:

“Curso de gran nivel, pone ejemplos, casos bastante reales, que dan idea exacta del importancia de la actuación humanitaria”

“Enfoque novedoso e integrador para dar respuesta a las necesidades más apremiantes que puede presentar la población desplazada o refugiada”

“El curso tiene buena planificación y organización, permitió la motivación para aprender el contenido y ponerlo en práctica y a la vez ser promotor en nuestras comunidades”

“Muy positivo la posibilidad de intercambio”

Con relación a los **métodos educativos** utilizados, el 97% de los participantes la evaluaron de excelente, evidenciado por las siguientes expresiones:

“Hay que destacar que el claustro de profesores es excelente en cuanto a su nivel de actualización, experiencias prácticas, maestría pedagógica mostrada en la habilidades para hacer uso de métodos docentes dinámicos, interactivos y vivenciales que favorecieron la adquisición inmediata de contenidos que fueron claves para la realización del ejercicio final”

“Permitió integrarnos como grupo, lo que fue complicado”

“Importante fue el desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo, la adecuada toma de decisiones en situaciones complejas”

“El ejercicio final integrador propicio una integración, comunicación y sentido de pertenencia que permitió que se transitara del trabajo con equipo al trabajo en equipo y finalmente el grupo como un todo”

La variable **competencias docentes** fue valorada de excelente, el 95% de los participantes consideró que fue una fortaleza para el logro de los objetivos propuestos en el curso, donde las temáticas impartidas son importantes para la preparación de los recursos humanos tanto de Cuba como de la Región. Para lo cual manifestaron lo siguiente:

“Felicitar a los coordinadores por la calidad del curso y a todos los profesores por el esfuerzo, la entrega, la calidad pedagógica de las clases”

“El discurso de los profesores fue muy claro. Las practicas hacen interesante el espacio, súper enriquecedor”

“Deben ser impartidos siempre por los expertos en el tema y que acumulen experiencias de trabajo donde aporten a la docencia lo aprendido en el terreno”

“Transmite muchos recursos reales que pueden ser utilizados para dar solución al ejercicio final”

“Excelente presentación, muy instructiva y ofrece una orientación muy práctica y real”

“La presentación de las experiencias de los estudiantes es muy novedosa”

El adulto en una situación de aprendizaje requiere sentirse ente activo, participante como constructor de su conocimiento, en función de la aplicación inmediata en su realidad. Programas muy estructurados que empleen métodos directivos, explicativos y totalmente teóricos pueden ser causa de desinterés, abandono y poco aprovechamiento del proceso de superación. (Sánchez, 2016)

El profesor de un programa de posgrado debe saber situarse en el rol de facilitador que ayuda a otro adulto a aprender como aprender determinada área del conocimiento ya sea como tutor, profesor, asesor o encargándose de diseñar programas, situaciones, ambientes y estrategias manejando una variedad de



métodos que utilicen varios dominios para facilitar el aprendizaje participativo y que se produzcan cambios en el conocimiento, actitudes y habilidades que demuestren la efectividad del programa. (Sánchez,2016)

#### IV. CONCLUSIONES

Las 5 ediciones realizadas para la formación de profesionales muestran una configuración armónica en su sistema, dado el estrecho vínculo entre las diferentes formas organizativas de la formación del posgrado en Cuba que fueron empleadas, la utilización de una metodología dinámica, el enfoque multidisciplinario para su abordaje, la integración de participantes extranjeros y nacionales que permitió realizar análisis comparativo de sus realidades y experiencias.

#### V. REFERENCIAS

- Pérez, J. T., & Ridel, G. M. (2017). Formación de Recursos Humanos en la gestión para la reducción de riesgos de desastres del Sistema de Salud y la Colaboración Internacional. *Revista INFODIR*, (24).
- Perrin, P. (1991). Formación del personal sanitario: Cursos HELP y SOS. *Revista Internacional de la Cruz Roja*, 16(107), 540-547.
- Roja, C. (2014). Comité Internacional de la Cruz Roja. Retrieved from Acerca del Comité Internacional de la Cruz Roja–el CICR: <http://www.icrc.org/spa/who-we-are/index.jsp>.
- Sánchez, Y. (2015). Propuesta metodológica para el posgrado internacional en Salud y Desastres. *Salud y desastres. Experiencias cubanas*. (pp.7-11), La Habana: Tomo IX.