

## “Papel de la comunicación educativa en la formación de valores en los estudiantes”

Quesada Rodríguez Madelén <sup>1</sup>  
Solernou Mesa, I. Alejandro <sup>2</sup>  
Hernández Cardet, Junior <sup>3</sup>

<sup>1</sup> UCMH, Vicerrectoría Académica, Dirección de Formación de Profesionales, Profesor Auxiliar, La Habana, Cuba

<sup>2</sup> UCMH /Facultad Preparatoria de Cojímar, Profesor Auxiliar, La Habana, Cuba

<sup>3</sup> UCMH /Facultad de Estomatología, Departamento de Salud, Profesor Auxiliar, La Habana, Cuba

### RESUMEN:

**Introducción:** La formación de valores en cualquier contexto universitario adquiere relevancia significativa, dada la importancia que la sociedad le concede al desarrollo integral del futuro profesional, para que sea capaz de desempeñarse acorde a los rigurosos niveles que el desarrollo socioeconómico va imponiendo progresivamente y con elevados rasgos humanísticos y éticos. **Objetivo:** Valorar la comunicación educativa como elemento potenciador del aprendizaje, en las aristas cognitivas y afectivas de los estudiantes y en todos los momentos y espacios en que éstos participan. **Material y Métodos:** Se realizó una revisión bibliográfica, en las bases de datos: Pubmed/Medline, Google académico, Scielo Regional y Scielo Cuba. Se analizaron un total de 20 artículos publicados en revistas científicas de impacto internacional y nacionales. Se revisaron textos básicos que por su importancia fueron tomados en cuenta para la realización de este trabajo. Se aplicó una encuesta de pequeño formato de 4 preguntas a 10 profesores de la facultad de Estomatología. **Resultados:** El 80% de los profesores expresaron que las habilidades de comunicación pueden y deben aprenderse en el marco del trabajo docente educativo y para ello debe ser un componente fundamental del plan de estudios. **Conclusiones:** Es necesario estimular la motivación e interés cognoscitivo de los alumnos, para la activación organizada de la adquisición individual de conocimientos, partiendo de la comunicación educativa y abarcando todas las aristas cognitivas y afectivas de los estudiantes, aprovechando todos los momentos y espacios en que éstos se desenvuelven

**Palabras clave:** Educación Médica Superior, valores, proceso de enseñanza aprendizaje, educación, comunicación educativa.

## I. INTRODUCCIÓN

Alrededor del proceso de enseñanza – aprendizaje, se despejan constantemente interesantes interrogantes, entre las que se destaca, cuál debe ser en definitiva el papel que han de jugar en el mismo el profesor y los estudiantes; lo que ha puesto en evidencia la necesidad de enfoques pedagógicos que posibiliten la mayor implicación personal de los estudiantes en su propio aprendizaje, favoreciendo el desarrollo más pleno de sus potencialidades y por consiguiente, de su personalidad.

En este propio proceso, se establece un flujo informativo dinámico y complejo, caracterizado por la capacidad de transmisión y recepción de información individualizada de cada uno de los participantes, en dependencia del sentido personal que se le da al conocimiento y donde participan todas las aristas que integran la personalidad del ser humano. Por tanto, la subjetividad de estudiantes y profesores desempeña un importantísimo papel dentro de los mecanismos del aprendizaje y en la propia asimilación de los contenidos docentes. Ello implica la necesidad de estimular adecuadamente la motivación e interés cognoscitivo de los alumnos, encaminados a la activación organizada de la adquisición individual de los conocimientos.( Quesada, M, 2003)

La educación entendida como proceso de desarrollo integral de la personalidad, ha de contribuir al aprendizaje, abarcando todas las aristas cognitivas y afectivas de los estudiantes y aprovechando todos los momentos y espacios en que éstos se desenvuelven. En general, la propia educación se realiza a través de la comunicación humana, por lo que todos los comportamientos y acciones pedagógicas asumen singular importancia. Pero ¿qué significado tiene la comunicación educativa como proceso desarrollador de la personalidad y por tanto como formador de valores?

Cada sociedad en particular plantea retos en la formación de los profesionales universitarios, en dependencia de las necesidades de su desarrollo científico-técnico y de su estructura socio –económica. Pero en general, existe la común tendencia a la búsqueda de egresados con sólidos conocimientos académicos, reforzados por valores que maticen una futura actuación profesional valiosa y competente entre los que pudieran señalarse, por mencionar algunos, la honestidad, la responsabilidad y el patriotismo.

Constituye objetivo priorizado en el sistema educacional cubano, la formación de valores en el estudiante universitario, lo que exige un trabajo más profundo y serio en las influencias que se ejercen sobre la personalidad de los educandos.

## II. MATERIAL Y MÉTODO

Se realizó una revisión bibliográfica, para lo cual se analizaron un total de 20 artículos publicados en revistas científicas de impacto internacional y en otras revistas nacionales como: Revista Cubana Médica Militar, Rev. Cubana Salud Pública, Revista de Educación Médica Superior, Revista Médica Electrónica de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas, Medicina Universitaria, Rev. Cubana Estomatología, entre otras. También se incluyeron en la revisión textos básicos que por su importancia fueron tomados en cuenta para la realización de este trabajo. Seleccionando 14 artículos que fueron publicados durante los últimos años.

Se aplicó además una encuesta de pequeño formato de 4 preguntas a 10 profesores de la facultad de Estomatología, que permitió apreciar el conocimiento que poseen algunos de los principales actores del proceso de enseñanza-aprendizaje acerca del papel de la comunicación educativa en la formación de valores

Para la búsqueda se emplearon las bases de datos: Medline, [www. pubmed. com](http://www.pubmed.com), [www. google. com](http://www.google.com). [cuhttp: //scielo. sld. cu/scielo. Php](http://scielo.sld.cu/scielo.Php).

### III. RESULTADOS

Se refiere en la literatura más actualizada, que la actuación de la personalidad se caracteriza por la unidad de lo cognitivo y lo efectivo, de lo interno y lo externo y que sus contenidos y funciones se integran en 2 subsistemas de regulación: el motivacional-afectivo (inductor) y el cognitivo – instrumental (ejecutor). El primero se expresa a través de formaciones motivacionales y afectivas (intereses, ideales sentimientos) y el segundo a través de formaciones cognitivas e instrumentales (conocimientos, habilidades y capacidades). González, F, 1985

Los valores constituyen en sí mismos, reguladores de la conducta y se expresan además, en la calidad con que se desempeña toda la actividad que el hombre lleva a cabo.

La comunicación educativa entendida como modalidad de la comunicación, ocurre precisamente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (Gonzalez, L, 2011, Kaplún, M ,1999) y se encamina a la creación de un clima psicológico favorable entre el profesor y los estudiantes, que propulse la optimización de la actividad de estudio. A través de ella se logra incentivar en los jóvenes, actitudes e intereses positivos hacia los contenidos, el aumento de la motivación cognitiva y la transformación de los motivos externos en internos. Se enriquece, por consiguiente la formación moral, política e ideológica de los alumnos a partir de emociones positivas y se desarrolla una concepción individual del mundo además de valores personalizados, estimulando conductas no forzadas ni formales, a partir de la atribución de significados y sentido personal, a todo lo que le rodea en su medio social.

Los profesores de la muestra coincidieron en valorar justamente la importancia de una buena comunicación para la formación de valores adecuados en los estudiantes. Plantearon la necesidad de establecer una interrelación entre el tipo de educación que se le brinde a los estudiantes insertados en el proceso de enseñanza – aprendizaje y los valores que se pretenden formar, utilizando para ello estrategias educativas encaminadas al desarrollo y crecimiento personal, regidos por sólidos principios enaltecedores de la dignidad humana y del respeto a la individualidad.

Esto no se logra de forma simple y unidireccional, sino que depende del sostenimiento de un complejo proceso bidireccional, de transmisión – recepción constante de información e intercambio de experiencias vivenciales mutuas, entre los profesores y los estudiantes, donde éstos asuman un papel consciente y activo en la construcción de su propio aprendizaje, en condiciones de interacción social, bajo la influencia del grupo y del propio individuo.

El profesor actúa como modelo positivo para sus alumnos, cuando en él se dan convicciones, principios morales, sociales y políticos de tal firmeza, que puedan ser transmitidos a sus discípulos no formalmente, sino como profundas vivencias personales. La calidad de su trabajo profesional, la seriedad, responsabilidad y rigor de su labor estimularán a que los jóvenes a su cargo asuman conductas similares en su formación y futura vida profesional. En los principales documentos normativos del partido y del Es-

tado Cubano se recoge la importancia de la concientización de esta función educativa de los maestros y profesores de nuestro Sistema Nacional de Enseñanza. (Hourruitinier, Pedro, 2006)

La trascendencia de la función educativa encomendada a los profesores no siempre es comprendida por los docentes, frecuentemente se regala a un plano secundario sobre todo a nivel universitario donde el volumen y complejidad de los contenidos a impartir devienen en el aspecto central de sus esfuerzos

Es importante lograr que el estudiante sea capaz de construir su conocimiento a la vez que desarrolle valores positivos que coadyuven a su crecimiento como ser humano. Para ello, resulta imprescindible, establecer una comunicación profesor alumno, basada en la confianza, respeto y aceptación mutuos a partir del ejemplo que emane del modelo del profesor y utilizar metodologías participativas que propicien la reflexión, la autonomía, la crítica y el desarrollo de la autodeterminación de los jóvenes (González, V, Ojalvo V, Alonso, M, 2000)

Para lograr esto, el profesor debe estar bien preparado, pues debe aprender a vincular acertadamente una relación interpersonal afectivamente positiva, sin mermar la exigencia en el cumplimiento de las tareas docentes, en tanto estimula la independencia y la creatividad de los alumnos, sin mutilar las potencialidades individuales. La muestra encuestada consideró en todos los casos que es importante subrayar el papel del ejemplo del maestro en la formación de valores en los estudiantes, pues constituye un modelo de conducta, de consulta obligada para los estudiantes, de forma intencionada o no. De ahí que su protagonismo sea decisivo, por lo que debe primar una estrecha correspondencia entre lo que dice, lo que piensa y lo que hace, al margen de desarrollar una ética profesional acorde con nuestros principios sociales y humanos desplegados una profesionalidad donde se mezcle el amor a los auto perfeccionamiento constante. ( Quesada, M, Solernou, A (2013), Quesada, M ( 2003)

Si bien este resultado es notable en las actitudes y conductas de los alumnos, también logra enorme repercusión en la personalidad de los profesores, los cuales también modifican para bien sus relaciones humanas con los estudiantes y la conducción del proceso y obtienen mayores niveles de satisfacción personal, logrando sentirse más realizados desde el punto de vista humano y profesional.

Entre otros aspectos a tenerse durante la puesta en práctica de la comunicación educativa, se encuentran: el uso adecuado del lenguaje (oportunidad y adecuación, ritmo y cadencia que lo haga asequible), saber hablar y saber escuchar, potenciar el diálogo constantemente en cada clase, orientarse al interlocutor, ponerse en el lugar de los demás, estimular la participación, respetar y aceptar a los otros tal y como son, buscar soluciones educativas a los conflictos, establecer un clima psicológico favorable; además de favorecer y organizar el trabajo conjunto. Ser buen observador, flexible, operativo, aprender a autoanalizarse, a auto criticarse y a verse a sí mismo como lo ven los alumnos relacionarse con ellos en el aula y fuera de esta, comprendiendo los estados de ánimos y los posibles cambios individuales y grupales sin herir susceptibilidades, romper esquemas, tomando como siempre en el acto comunicativo infundiendo confianza y optimismo en su quehacer pedagógico. González, V, Alonso, M ( 2000)

Buscar alternativas para contribuir al desarrollo de una adecuada comunicación educativa constituye un tema de interés e importancia, en tanto permite realizar un diagnóstico de su comportamiento y a partir de los resultados, elaborar recomendaciones que contribuyan al perfeccionamiento de labor y formación del médico general básico en correspondencia con los objetivos que se ha trazado la salud pública cubana, es decir, la atención al hombre y a su salud como un ser biopsicosocial.

Este análisis se ha realizado por ejemplo, por parte del Comité Central del Instituto Internacional para la Educación Médica de México, que agrupó a los requisitos esenciales que deben poseer los profesionales médicos en siete grandes categorías de capacidades educacionales, entre las que se encuentran las

Habilidades de comunicación. Estas categorías fueron establecidas por deliberación y consenso de expertos y se plantea que los requisitos esenciales por sí solos no cambiarán las capacidades de los graduandos, a menos que se evalúen continuamente las capacidades de los estudiantes.

Por otra parte las opiniones recogidas en el 80% expresan que por ejemplo las habilidades de comunicación pueden y deben aprenderse en el marco del trabajo docente educativo y para ello resulta necesario que la comunicación sea reconocida por los profesores y estudiantes como parte fundamental del plan de estudios.

Castellanos y Grueiros (2005) señalan que “Aunque el punto central y el principal instrumento del aprender es el propio sujeto que aprende, aprender es un proceso de participación, de colaboración y de interacción. En el grupo, en la comunicación con los otros, las personas desarrollan el compromiso y la responsabilidad, individual y social, elevan su capacidad para reflexionar divergente y creadoramente, para la evaluación crítica y autocrítica, para solucionar problemas y tomar decisiones. El papel protagónico y activo de la persona no niega, en resumen, la mediación social.” y Silvestre, M., plantea que una enseñanza desarrolladora precisa de una dinámica en que se mantenga la permanente interacción del alumno con el objeto de aprendizaje y de los alumnos entre ellos.

Al respecto los encuestados ofrecieron como principales sugerencias para contribuir al desarrollo de la comunicación educativa y la formación de valores: el aprender escuchar al otro, favorecer el intercambio de información dentro de un clima agradable, saber hablar y expresarse con claridad, evitar interrumpir al otro y la aplicación de métodos y técnicas de enseñanza favorecedores de la mejor comprensión de la materia, capaces de dinamizar la actividad docente.

#### IV. CONCLUSIONES

Es necesario estimular adecuadamente la motivación e interés cognoscitivo de los alumnos, encaminados a la activación organizada de la adquisición individual de los conocimientos, partiendo del conocimiento de que la comunicación educativa ha de contribuir al aprendizaje, abarcando todas las aristas cognitivas y afectivas de los estudiantes y aprovechando todos los momentos y espacios en que éstos se desenvuelven y que la educación se realiza a través de la comunicación humana

Si todo ello, no estuviera presente, no podría hablarse de valores formados a través de la comunicación educativa; pues indudablemente, ésta contribuye en gran escala a desarrollar los mejores sentimientos y cualidades en los jóvenes, a elevar la satisfacción personal en la realización de cada tarea y a creerse como seres humanos sensibles, solidarios, responsables y activos, como lo requiere nuestra sociedad.

#### V. REFERENCIAS

- Alonso M. La comunicación médico paciente como parte de la formación ético-profesional de los estudiantes de medicina de la Facultad de Ciencias Médicas de Matanzas [tesis]. Matanzas / La Habana: Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos / CEPES; 2000.
- Castellanos S., Grueiro I. Enseñanza y estrategias de aprendizaje: los caminos del aprendizaje autorregulado. Curso 48. CD-ROM Pedagogía 2005

- Colectivo de autores., Comunicación Educativa, Universidad de La Habana, CEPES, 1999.
- González Maura, Viviana, "La educación de valores en el vital universitario, un enfoque psico-pedagógico para su estudio" .Material mimeografiado, CEPES, UH.2000
- González F. "La personalidad, su educación y desarrollo". Editorial Ciencias Sociales, La Habana 1985.
- González M. Viviana "El profesorado universitario: su concepción y formación como modelo de actuación ética y profesional" .Revista Iberoamericana de educación (ISSN: 1681-5653)
- Hourruitinier, S, Pedro, "El proceso de formación en la Universidad Cubana". Revista Cubana de Educación Superior No 1 .2006.
- Kaplún, M. : "Una pedagogía de la Comunicación" Ediciones de la Torre, Madrid, 1999
- Medicina Universitaria 2007; 9(35):92-97 La educación médica en la globalización. Héctor Javier Fernández González\* Voces de médicos y pacientes internet: [www.revistasmedicasmexicanas.com.mx](http://www.revistasmedicasmexicanas.com.mx). Medicina Universitaria ISSN 1665-5796 Volumen 9, Núm. 35, abril-junio, 2007
- Ojalvo, Victoria. "Aspectos Socio – Psicológicos de la Comunicación Pedagógica y su Importancia Para El Trabajo Docente – Educativo". Material Mimeografiado CEPES, U. H. 1999
- Quesada M. Características de la comunicación en la relación médico-paciente en las actividades de educación en el trabajo que se desarrollan en la Facultad de Ciencias Médicas Dr. "Miguel Enríquez" [tesis]. La Habana: CEPES; 2003.
- Quesada R, M, y Solernou, M, I.A. Educación Médica Superior Vol 27, No 4 (2013):octubre-diciembre <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/issue/view/>" Acercamiento al estudio de la comunicación educativa en una facultad universitaria en salud"

## ANEXOS

### Encuesta a profesores

1. Considera que existe interrelación entre la comunicación educativa y la formación de valores en los estudiantes y profesores?  
Sí\_\_ No\_\_\_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_
2. ¿Considera que el profesor actúa como modelo para sus alumnos en todos los momentos del proceso de enseñanza aprendizaje?  
Sí\_\_ No\_\_\_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_
3. ¿Es posible que la comunicación educativa pueda aprenderse y aplicarse como parte del proceso formativo?  
Si\_\_ No\_\_\_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_
4. Sugiera tres elementos que contribuyan en su opinión a lograr el desarrollo de la comunicación educativa en el aula