

Licenciado en Sistemas de Información en Salud y Planificación Estratégica en el Policlínico Universitario.

Blanco Aspiazu, Odalys ¹
Hernández Ramos, Maria Elena ²

¹ Facultad Tecnología de la Salud,/Sistemas de Información en Salud, Profesora Auxiliar, La Habana, Cuba, oblanco@infomed.sld.cu

² Instituto de Ciencias Básicas y Preclínicas "Victoria de Girón"/Informática en Salud, Profesora Asistente, La Habana, Cuba

RESUMEN:

Introducción: La triada docencia, asistencia e investigación merece aun una especial atención. Este trabajo aborda elementos de la planificación estratégica en el Policlínico universitario (PU) que pudieran contribuir a la cohesión de estos elementos. En esta propuesta el licenciado en Sistemas de Información en Salud (SIS), constituye eslabón necesario e imprescindible. **Objetivo:** elaborar una propuesta de acciones encaminadas a la integración de funciones de los departamentos Biblioteca, Informática y Registros Médicos en el PU. **Material y Método:** estudio de carácter cualitativo. Los documentos de mayor trascendencia revisados fueron los calificadores de cargo de la sección estadística, biblioteca e informática de los PU, el perfil del profesional de la carrera Sistemas de Información en Salud, contrastando potencialidades ocupacionales, con los calificadores mencionados. El reglamento general del policlínico universitario y el decreto ley 171/2010 para las Bibliotecas de la República de Cuba. Se utilizó el método empírico de la entrevista en tres policlínicos de referencia de Ciudad de la Habana, se realizó un análisis de la información obtenida. **Resultados:** Las áreas claves para licenciados en SIS son Informática, Biblioteca y Registros Médicos. Se proponen factores críticos de éxito en cada área, y algunos objetivos estratégicos comunes a las áreas. Se establecieron acciones a realizar y criterios de medida. **Conclusiones:** se obtuvieron todos los elementos de la planificación estratégica y preliminarmente, un diagrama de flujo de la información, que parte de la labor del licenciado en Sistemas de Información en salud en el Policlínico Universitario.

Palabras clave: Licenciado en Sistemas de Información en Salud, Planificación Estratégica, Policlínico Universitario.

I. INTRODUCCIÓN

En el año 2002, en el marco de la Batalla de Ideas que libra el país y del proceso de cambio en los métodos y estilos de trabajo del sector de la salud se define un nuevo modelo de profesional para el Sistema, el Licenciado en Tecnología de la Salud perfil Información, informática y estadísticas de salud, que brinda una coyuntura adecuada para diseñar una estrategia educativa completa, profunda y abarcadora en todas las actividades de la salud, con un enfoque de salida en Gestión de la Información en Salud (GIS) Vidal Ledo, Rodríguez Díaz, Manrique García, Delgado Ramos A (2008).

En el curso 2003-2004 comienza esta carrera de perfil amplio con la pretensión de que el egresado se integre al equipo de dirección a cualquier nivel del Sistema Nacional de Salud (SNS) y se responsabilice con la gestión de la información para la toma de decisiones, tanto clínico-epidemiológicas, científico-técnicas, y de dirección de los servicios, al requerir nuestro sector de un profesional especializado en Sistemas de Gestión de la Información y el Conocimiento, con habilidades en el uso de herramientas modernas de dirección, como son los Sistemas de Información en Salud (SIS) y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Vidal Ledo, Fernández Oliva, Alfonso Sánchez, Armenteros Vera (2004).

Este perfil en el proceso de reajuste de acuerdo a las necesidades del Sistema de Salud, permanece actualmente con el nombre de Licenciatura en Sistemas de Información en Salud (SIS) y cuenta con varias graduaciones, lo cual hace que tanto su currículo, como el claustro de profesores se vaya consolidando y perfeccionando a la par del desarrollo del proceso.

En los marcos de gestación de este tecnólogo surgía una nueva propuesta de escenario de formación para las Carreras de Ciencias de la Salud, el Programa Policlínico Universitario (PU), donde la mayor fortaleza radicaría en la integración de los procesos: docente, asistencial e investigativo, respaldado a su vez por privilegiar dentro de las formas de organización de la enseñanza la educación en el trabajo. Concebido de esta manera, se realiza una reorganización de los servicios y muchos policlínicos pasan a ser universitarios.

Hoy en virtud de elevar la calidad y la eficiencia en los servicios de salud continuamos haciendo ajustes en el proceso de reorganización, para garantizar entre otras cosas la sostenibilidad y calidad también en la formación de profesionales en Ciencias de la Salud.

La integración de los procesos sustantivos en la universidad médica cubana, se ha convertido en uno de los eventos al cual muchos especialistas dirigen su mirada crítica, algunos afirmando que lo que supondría ser nuestra mayor fortaleza, apunta a ser una de nuestras debilidades, ya que al alcanzarse aproximadamente 8 años de la creación de los PU, la integración de los procesos de docencia, asistencia e investigación no se ha fortalecido lo suficiente y el componente investigativo en la atención primaria de Salud (APS) se considera el más deprimido, señalado así como una de las dificultades en el *Informe del grupo ministerial creado para el estudio y análisis integrado de propuestas de medidas que brinden solución a los requerimientos para el desarrollo y consolidación de la investigación en el Sistema Nacional de Salud y su materialización en el área de salud*. MINSAP (2008).

Las causas de esta problemática, son disímiles, en este trabajo la autora formada como tecnóloga de la Salud en el Perfil GIS, se acerca a una de ellas desde su perspectiva, tomando en consideración que, al contarse con tres graduaciones sucesivas de nuestra carrera, el egresado de la misma de perfil ocupacional amplio, una vez ubicado en su puesto laboral, se verticaliza en una de sus áreas, olvidando en su labor, el enfoque integral con que fue concebido.

En respuesta a ello el objetivo de este trabajo es el de elaborar una propuesta de acciones encaminadas a la integración de los departamentos de Biblioteca, Informática y Registros Médicos

en el Policlínico Universitario que pudieran formar parte de un proyecto de intervención de proyección estratégica para el fortalecimiento y cohesión de la actividad docente-asistencial-investigativa.

II. MATERIAL Y MÉTODO

El estudio realizado es de carácter cualitativo, parte de las vivencias personales de los autores como docentes de las carreras de ciencias de la salud en el PU.

Dentro de la revisión bibliográfica y el análisis documental, los documentos de mayor trascendencia revisados fueron los calificadores de cargo del personal de los departamentos de Registros Médicos y dentro de este los de la sección de estadísticas, así como el calificador de cargo para el bibliotecario y el correspondiente al Informático de los PU, otro documento lo constituyó el perfil del profesional de la carrera de Sistemas de Información en Salud, para contrastar las potencialidades ocupacionales, con estos calificadores mencionados. El reglamento general del policlínico universitario 2008, para conocer la estructuración de esta organización y la subordinación dentro del organigrama de los departamentos de Registros Médicos, Informática y Biblioteca, por último, el decreto ley 171/2010 para las Bibliotecas de la República de Cuba.

Se utilizó el método empírico de la entrevista en tres policlínicos de referencia de Ciudad de la Habana, el instrumento se concibió de forma semiestructurada y se le aplicó a: egresados del perfil de Gestión de Información en Salud (GIS), que laboran actualmente en los PU en las áreas de Estadísticas, Informática o Biblioteca (con titulación media o profesional), a otros trabajadores de estos departamentos que realizan igual función con otra procedencia u otra formación.

Igual guía se utilizó para directivos, del departamento de Registros Médicos, de la sección de estadísticas y Director General del PU de referencia.

Se realizó un análisis de la información obtenida, estableciéndose un diagnóstico que concluyó en la falta de integración entre los departamentos de Biblioteca, Informática y Registros Médicos en su labor, lo cual fue el sustrato para concretar algunos elementos de la planificación estratégica que conduzcan a una mejor gestión de la información en estos departamentos del PU y con ello tributar de alguna manera a la cohesión de la actividad docente-asistencial-investigativa.

III. RESULTADOS

El hecho de que tecnólogos de la Salud del perfil de GIS se verticalicen en cada área a pesar de tener una formación integradora, reflejada en el diseño curricular y que exista un desconocimiento por parte de los directivos del sector de las potencialidades de este tecnólogo para contribuir al incremento de la investigación en la atención primaria de Salud, nos conduce a enunciar el siguiente problema estratégico.

Problema Estratégico:

Insuficiente integración entre los Departamentos de Informática, Biblioteca y Registros Médicos en el Policlínico Universitario, que facilite la cohesión de los procesos sustantivos de la universidad médica cubana actual.

En la formulación de este problema como elemento de la planificación estratégica quedan definidas las tres Áreas de Resultados Clave (ARC), en lo concerniente al trabajo del licenciado en Sistemas de Información en Salud.

- 1. ARC¹ Informática**
- 2. ARC² Biblioteca**
- 3. ARC³ Registros Médicos (Sección Estadísticas)**

El ARC¹ Informática, se subordina a la Dirección y como requisito necesita como mínimo a un técnico medio de Informática, sin la premisa de que sea formado por el sector.

El ARC² Biblioteca subordinada a la vicedirección docente, según el calificador de cargos, precisa de la labor de un técnico en Bibliotecas. Hasta el momento este personal puede ser o no formado por nuestro sector según el calificador de cargos actual.

El ARC³ Registros Médicos, subordinado directamente a la dirección del policlínico, es un departamento donde afloran de manera cuantitativa los problemas de salud de la población. Esta área integrada por la sección de información, control de turno y Estadísticas, en las dos primeras secciones trabaja una parte del personal de contacto, de la organización el cual decide en parte la satisfacción del usuario de los servicios de Salud y su permanencia en el servicio, el departamento de estadísticas como otro de los componentes de Registros Médicos, en específico, es donde se procesan diferentes datos y de este, afloran en forma de cifras e indicadores los problemas de salud de la organización, en ella trabajan generalmente técnicos medios en Estadísticas formados o no por el sector. Esta última sección de Registros Médicos, merecerá especial atención en este estudio.

Llama la atención que se asuma como requisito, en el sector salud que estos egresados se ubiquen por excelencia en la Atención Primaria.

La autora resume en el siguiente cuadro los resultados preliminares de este estudio:

Tabla 1. Elementos de la Planificación estratégica para el licenciado en Sistemas de Información en Salud en el Policlínico Universitario.

ARC	FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES	CRITERIOS DE MEDIDA
INFORMÁTICA	Incorporación de Licenciados en Sistemas de Información en Salud.	Elaborar el portal para el policlínico universitario, actualizado, interactivo, con servicios de intranet y extranet.	Acopio de Información de las diferentes vicedirecciones.	100% de correspondencia entre estructura ; funciones del PU ; el portal creado.
	Existencia de Computadoras y conectividad en el escenario.		Diseño y puesta en marcha del portal basado en los estándares establecidos.	100% de cumplimiento de los estándares establecidos.
BIBLIOTECA	Incorporación de Licenciados en Sistemas de Información en Salud (Alto Rendimiento)	Elaborar una Biblioteca digital contextualizada y actualizada.	Realizar búsquedas de Información, relacionadas con los Problemas de Salud del área.	50% de la información de la Biblioteca Digital, proporcionada por Materiales elaborados por miembros de la institución, certificados los mismos por el Consejo Científico
	Corresponder el Calificador de Cargo de la plaza con las funciones definidas en el perfil de este profesional.		Preparar fondo bibliográfico, relacionado con los problemas de salud que emanan del área de Registros Médicos, del Departamento de Higiene y Epidemiología y de las necesidades de usuarios. (actuar proactivamente)	75% de información actualizada de los últimos 3 años, cada tema con no menos de 50 bibliografías
	Preparación Docente- Metodológica		Estudio de necesidades de usuarios reales y potenciales.	75 % de las series cronológicas, con análisis de tendencias ; estudios probabilísticos.
REGISTROS MÉDICOS	Dirigido por Licenciados en Sistemas de Información en Salud, (Alto Rendimiento) (Sección de Estadísticas)	Colaborar activamente con los equipos básicos de cada consultorio en investigaciones, dándole máxima prioridad a los Análisis de Situación de Salud.	Informe pertinente diario, semanal y mensual de las regularidades más notables de cada Consultorio Médico.	100% de la información anterior graficada, ; colocada en el portal.
	Preparación docente- metodológica		Graficación de series cronológicas, tendencias y emisión de alertas oportunas.	

En el cuadro se exponen elementos de la Planificación estratégica, partiendo del aprovechamiento de las potencialidades del licenciado en Sistemas de Información en Salud, en el Policlínico Universitario, con la intención de contribuir a la integración de la actividad docente, asistencial e investigativa.

La política de ubicación del licenciado en tecnología en Sistemas de Información en Salud, en la coyuntura actual, debe variar, si la APS es el nivel de atención estratégicamente más importante y puerta de entrada a la atención médica, en estos momentos independientemente de que este tecnólogo pueda desempeñarse en cualquier nivel, constituye un factor crítico de éxito su presencia en la APS en las áreas de Biblioteca, Informática y Estadísticas.

Las funciones de estos departamentos deben estar en correspondencia con las potencialidades de este tecnólogo, así como el calificador de cargo. En la actualidad, existe una subutilización de este profesional, las estructuras y funciones de estas áreas no permiten que este tecnólogo despliegue todas sus habilidades, así como existe un marcado desconocimiento por parte de los directivos de Salud, de la gama de funciones que puede desempeñar este profesional.

No menos importante resultaría ligar este profesional a la docencia de la disciplina Informática Médica. El licenciado en Sistemas de Información en Salud, al trabajar directamente en el escenario principal de formación -Policlínico Universitario-, se mantiene ligado todo el tiempo a los modos, esferas y niveles de actuación, de estudiantes de pregrado, de posgrado y otros profesionales de las Ciencias de la Salud. Este licenciado conoce y vivencia los problemas de salud del área del policlínico donde trabaja, es por ello que debe formar parte del claustro de docentes de la disciplina Informática Médica para contribuir a un proceso enseñanza aprendizaje contextualizado y objetivo. Esto tendría una importante repercusión en la racionalidad de los recursos humanos

El hecho de que las áreas de Informática, Registros Médicos y Biblioteca estén subordinadas en el organigrama de estructuración del Policlínico Universitario, las dos primeras a la Dirección directamente y Biblioteca a la Subdirección docente, lejos de ser una debilidad, presupone una oportunidad para el funcionamiento de esta institución como un Sistema, pues lo que aquí se propone es la diseminación del conocimiento en el colectivo laboral de los problemas de Salud y otros que emergen de los Registros Médicos (Estadísticas).

Este flujo de Información sería de la siguiente manera:

Registros Médicos (Sección Estadísticas):

Los problemas de Salud que de aquí emerjan además de las otras estadísticas que se llevan deben de ser expuestos a la dirección y ser transmitidos por una decisión colegiada con la misma, al área de Biblioteca y este personal deberá hacer búsquedas de información utilizando sus habilidades y conocimientos para obtener información validada o gestionar con otras instituciones de información la misma, debe actuar de manera proactiva en la organización, además de sus otras funciones. El tecnólogo en Sistemas de Información en Salud, debe graficar e interpretar las series cronológicas. Hacer estudios de tendencia y otros. Debe estar alerta y explotar la tecnología informática a su disposición y mantener un contacto estrecho con su colega del área de Bibliotecas e Informática, para hacerlos partícipes del resultado de su actividad, laboral e investigativa.

Biblioteca:

El Licenciado López Espinosa comenta en la revista cubana de los profesionales de la Información en la Salud (2001), [...] en los tiempos que corren, la función del profesional de la información debe trascender a la del simple técnico consagrado a cumplir la tradicional misión de satisfacer las demandas y necesidades de los usuarios, ejecutar los procesos que posibilitan el acceso más rápido a la información, o desarrollar

acciones para agregarle valor. Como responsable del bienestar de grandes grupos de personas [...] necesita, de un entusiasmo sin límites para ejercer sus tareas y de una filosofía que guíe sus actos, formar parte de la propia comunidad científica a la que sirve y ser no sólo facilitador, sino también generador de información, López Espinosa JA (2001).

La labor del bibliotecario por tanto debe ser proactiva deberá participar en la diseminación y motivación de sus usuarios a la búsqueda de soluciones de problemas de salud e institucionales. Su rol es fundamental ya que está subordinado a la Subdirección docente y la docencia debe ser enriquecida con lo práctico, con lo vivido, con el contexto, pues solo así se produce un conocimiento científico y se aclara por ende el camino de la investigación pertinente.

Deberá crear una Biblioteca digital contextualizada, siendo aprobado cada material por el consejo científico, en ella se publicarán documentos de todo tipo de formato, documentos históricos, personalidades institucionales, solución de problemas prácticos, entre otros, que puedan servir de referente para investigaciones o investigaciones en sí mismas. Lo principal es capturar todo ese capital intelectual que se nos diluye por reglas y convencionalismos.

Serían importantes de llevar estadísticas que hoy no figuran, entre las que tiene que tributar la biblioteca estas son la correspondencia entre los problemas que emanan de registros médicos y las necesidades informativas de los usuarios. En el rescate de los valores, es importante la correspondencia entre las necesidades de orden social y las particulares del individuo. La motivación hacia la solución de los problemas de salud del contexto, debe ser una labor importante de la Biblioteca de ahí la necesaria proactividad y difusión de la información.

Informática:

Debe colaborar creando un sitio Web que responda a los estándares establecidos y presentar y dinamizar toda la labor antes mencionada, las series cronológicas serán publicadas, deberá haber acceso la Biblioteca digital, velará por la conectividad y por el mantenimiento del sitio web. Esta es una de las maneras de contribuir a la puesta en marcha de la tecnología gerencial de referenciación ya sea por procesos o por etapas de los mismos, pues otras instituciones, pudieran imitar y así conformarse una red más colaborativa en la APS, que incremente la calidad y el abanico de posibilidades en la solución de problemas de salud.

Estos son solo ejemplos de lo que pudiera ser un Sistema de Gestión de la Información en los Policlínicos Universitarios que contribuya a la cohesión de los procesos docente, asistencial e investigativo, en función de fortalecer este último que es el más deprimido.

Es poner en manos de los profesionales de las Ciencias de la Salud que hoy asumen varias funciones en la APS, caldo de cultivo para la investigación y la docencia y que tengan en sus propias instituciones el acceso a información validada y contextualizada y la posibilidad mediante una Biblioteca digital de exponer sus experiencias en la labor del día a día.

IV. CONCLUSIONES

Se fundamenta la importancia de la integración de la labor de los Departamentos de Informática, Biblioteca y Registros Médicos, como una estrategia para la concreción de la cohesión de los procesos sustantivos de la universidad médica cubana actual, respaldada en la presencia del licenciado en Sistemas de Información en Salud formado por nuestro sector en estas áreas claves.

Quedan propuestas un grupo de posibles acciones a realizar dentro de una planificación estratégica en los Policlínicos Universitarios tomando en cuenta las potencialidades del Licenciado en Sistemas de Informa-

ción en Salud, no explotadas hoy en su labor dentro del Sistema Nacional, específicamente en el principal escenario de formación de las carreras de ciencias de la salud.

V. RECOMEDACIONES

Se propone la revisión de los calificadores de cargo de las áreas de Biblioteca, Informática y Estadísticas, en virtud de hacerlos corresponder con las potencialidades del licenciado en Sistemas de Información en Salud. y que este tenga que desplegarse en toda su magnitud.

Se recomienda priorizar la presencia de este licenciado en las áreas anteriormente mencionadas en los Policlínicos Universitarios, correspondiéndose ello con un egresado de perfil amplio y no contribuir desde su egreso a una verticalización en alguna de sus actividades, ubicándolo en otro nivel de salud.

VI. REFERENCIAS

- López Espinosa, José Antonio. (2001). Una jornada científica inolvidable. ACIMED, 9(3), 161-162. Recuperado en 24 de abril de 2011, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352001000300001&lng=es&tlng=es.
- MINSAP. (2008). Área de docencia e investigación. Dirección Nacional de Ciencia y Técnica. Informe del grupo ministerial creado para el estudio y análisis integrado de propuestas de medidas que brinden solución a los requerimientos para el desarrollo y consolidación de la investigación en el SNS y su materialización en el área de salud. [PPT]. La Habana: MINSAP.
- Vidal Ledo M, Fernández Oliva B, Alfonso Sánchez IR, Armenteros Vera I (2004). Información, Informática y estadísticas de salud: un perfil de la tecnología de la salud. Acimed [serie en Internet]. Recuperado 25 abril de 2011; 12(4). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_4_04/aci08404.htm.
- Vidal Ledo, María, Rodríguez Díaz, Alfredo J, García, Eduardo Manrique, & Delgado Ramos, Ariel. (2009). Potencialidades del graduado de Gestión de Información en Salud dentro de la organización de salud. Revista Cubana de Salud Pública, 35(1) Recuperado en 24 de abril de 2011, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662009000100013&lng=es&tlng=es.