

Propuesta de acciones didácticas para mejorar la comunicación docente con valores en Medicina

Cuéllar Álvarez, Jesús 1
Pérez Alfonso, Maida 2
Fusté Bruzaín, Mercedes 3

¹ Policlínico “José Ramón León Acosta”. Departamento de Psicología. Santa Clara. Villa Clara. Cuba.
Email: jesusca@infomed.sld.cu

² Centro de Superación para la Cultura “Ángel Román González Borrell”. Santa Clara. Villa Clara. Cuba. Email: superc@cenit.cult.cu

³ Policlínico “José Ramón León Acosta”. Departamento de Psicología. Santa Clara. Villa Clara. Cuba.

Resumen: Introducción: La comunicación docente con valores en estudiantes universitarios de la carrera de Medicina es un elemento esencial en el proceso educativo dentro de la educación médica. Objetivo: Proponer acciones didácticas para mejorar la comunicación docente con valores en Medicina. La investigación abarcó un período desde septiembre de 2016 a febrero de 2017. Materiales y Métodos: Se utilizó para el estudio la descripción cualitativa de corte transversal. Se registraron 36 estudiantes de Medicina de 2do año por muestreo intencional no probabilístico, de un universo de 20 estudiantes de Santa Clara. Se empleó métodos empíricos; cuestionarios, entrevista, bajo las técnicas de “Ordenación de Valores”, “Inventarios de Asuntos Personales” y “Lluvia de Ideas”. Resultados. Se evidenció inconformidad en los estudiantes en relación con la comunicación docente y sus valores, generando dificultad en la comunicación educativa. Conclusiones: Las dificultades están relacionadas con las deficientes habilidades en el desempeño de la maestría pedagógica, en el manejo inadecuado de principios didácticos y la falta de sistematicidad en la función educativa con teoría y práctica de pregrado; lo que las acciones didácticas diseñadas tienen como objetivo es mejorar la comunicación docente con valores en Educación Médica.

Palabras clave: Comunicación docente, didáctica, valores.

I. INTRODUCCIÓN

La comunicación docente con formación de valores éticos estudiantiles universitarios sigue constituyendo una cadena inseparable del estilo de comunicación educativa, ya que esta constituye un término totalmente aceptado en los medios científicos pedagógicos porque refleja una realidad imposible de soslayar: la importancia decisiva que adquiere la comunicación del maestro con sus alumnos dentro del proceso docente-educativo en particular y en el proceso pedagógico en general, para el cumplimiento de los objetivos de la educación (Fernández,2002).

La comunicación implica la creación de nuevas necesidades y representaciones dentro del espacio interactivo de los sujetos. De manera que es necesario comprender la comunicación como proceso abierto, de enriquecimiento mutuo entre quienes participan, cuya riqueza principal es la propia calidad del proceso (Fernández, 2002).

Por lo que comunicación educativa constituye un aspecto central a tener en cuenta para el éxito de todo proceso de desarrollo de habilidades, capacidades y valores y, en general, para el desarrollo integral armónico de la personalidad del educando en la Educación Superior. La escuela, como toda institución ha de establecer un espacio interactivo bien definido, tanto en su ámbito general, como a nivel particular, o sea, el aula.

El principio de la unidad de la psiquis, la actividad y el medio socio histórico es uno de los criterios metodológicos fundamentales de la psicología histórico-cultural, donde además dicho principio metodológico establece la interconexión entre lo psíquico (la personalidad), el mundo social y natural que rodea al sujeto, y la actividad externa, la interacción del sujeto y el mundo, es decir, el sistema de actividad y comunicación (Núñez, 2006).

Se entiende por valores aquellos que orientan y regulan las acciones humanas, concretándose en las cualidades de la personalidad, de ahí que todo valor social engendra una perfección intrínseca y extrínseca innata o adquirida en cada sujeto, prevaleciendo en el devenir histórico-social de la personalidad cambios dinámicos y valores dados en el humanismo, la dignidad, la solidaridad, el altruismo, el desinterés profesional y la sensibilidad humana enfocada en el amor hacia el género humano (Cervera, 2014).

El maestro debe ser capaz de encontrar las vías, métodos, técnicas y procedimientos más efectivos para conocer de una forma sistemática y objetiva los avances y retrocesos que observan en la formación de cada alumno, y en particular deberán trazarse las líneas o pautas comunicativas a seguir teniendo en cuenta que la misma debe ser sistemática y orientada no sólo al presente sino también al futuro, con la convicción de que el proceso comunicativo docente-educativo seguirá constituyendo único e inseparable como esencia en la educación y formación de las futuras generaciones (Ibarra, 2008).

La propia didáctica persigue la finalidad unida al proceso docente-educativo de atender como proceso más sistémico, organizado y eficiente los fundamentos teóricos y prácticos de todo un personal especializado: los profesores. De esta forma la didáctica se puede entender como pura técnica o ciencia aplicada y como teoría o ciencia básica de la instrucción, educación o formación y la educación es el proceso y el resultado cuya función es la de formar al hombre para la vida, de “templar el alma para la vida”, en toda su complejidad (Álvarez, 2002).

Por último se elaboró un listado bibliográfico según las normas de la American Psychological Association (APA).

II. MATERIAL Y MÉTODO

Se realizó un estudio cualitativo en el Policlínico Docente Universitario “José Ramón León Acosta” de Santa Clara en el primer semestre del curso académico 2016-2017, de tipo descriptivo y transversal; con el objetivo de diseñar acciones didácticas encaminadas a mejorar la comunicación docente con valores en educación médica. EL universo estuvo constituido por 36 estudiantes del segundo año de Medicina y la muestra quedó conformada por 20 estudiantes de Santa Clara, con un muestreo no probabilístico de tipo intencional; en todos los casos se tuvo en cuenta la autonomía y disposición de los informantes para cooperar con la investigación.

Se utilizaron métodos teóricos; análisis y síntesis, inducción- deducción y empíricos cuestionarios, entrevista semiestructurada, bajo las técnicas de “Ordenación de Valores” e “Inventarios de asuntos personales. Se utilizó para la triangulación de la información, la metodología fundamental de análisis de los resultados.

Consideraciones éticas

Para cumplir con los principios éticos de la investigación se garantizó conservar la personalidad de los participantes, solicitar el consentimiento informado, concederle la plena autonomía y justicia en el marco de la investigación, y guardando confidencialidad con la información recibida por todos los sujetos.

La presente investigación fue estructurada en tres etapas.

1 La primera etapa estuvo dirigida al diagnóstico de las necesidades psicoeducativas de los estudiantes respecto al proceso comunicativo docente, a través de los siguientes instrumentos: Entrevista Semiestructurada; Cuestionario; y las técnicas: Ordenación de Valores e Inventario de Asuntos Personales.

2 En la segunda etapa de la investigación se realizó el análisis de los resultados a partir de la triangulación de la información, con el propósito de contrastar y establecer un control cruzado de los datos obtenidos por las diferentes vías de información, este proceso permitió obtener una caracterización del comportamiento de la comunicación docente-educativa hacia los estudiantes. Posteriormente se procedió al diseño de acciones didácticas como alternativa para mejorar la comunicación docente con valores en la educación médica.

La tercera etapa estuvo dirigida a la valoración de las acciones didácticas por criterio de especialistas. La selección del grupo de especialistas se realizó en correspondencia con una serie de criterios relativos a la experiencia y el nivel de conocimiento en torno al tema.

III. RESULTADOS

Se obtuvo que dentro de las técnicas de la “Lluvia de Ideas” y “Ordenación de valores” los estudiantes manifestaron incongruencias asociadas al proceso docente-educativo teórico y práctico, y en medida: la falta de habilidades educativas, falta de tolerancia pedagógica, la comunicación inadecuada en el proceso docente-educativo y la falta de atención individualizada y colectiva hacia los estudiantes de medicina, la propia desmotivación de los estudiantes hacia la profesión de medicina al evidenciar bajos resultados docentes.

En el diagnóstico de las necesidades educativas de los estudiantes respecto a la jerarquía motivacional de valores se evidenció, que la representación mayoritaria de la muestra, refiere que existe un pre-

dominio de una motivación adaptativa, donde la mitad de los estudiantes seleccionados plantearon que los profesores deberían también de mejorar sus formas de comunicación para llegar a ser un evangelio vivo, mientras que otros plantearon que la comunicación de los profesores no es bidireccional sino unidireccional bajo un estilo autoritario y no participativo, no guardando correspondencia recíproca en el intercambio comunicativo.

Se constató a través de los estudiantes de medicina que los profesores deben ser más habilidosos a través de métodos y técnicas prácticas que hagan del proceso docente-educativo una motivación profesional no sólo teórica sino práctica ante las expectativas internas y externas de los universitarios a fin de que perdure como ejemplo la comunicación con autoridad y con valores éticos, provocando un sentido de pertenencia en el sistema de información capaz de estimular la parte cognitiva y afectiva ante el proceso de comunicación docente.

Estos resultados coinciden con las investigaciones realizadas al respecto, en el contexto universitario, donde, ciertamente la falta de tacto pedagógico ante un verdadero estilo comunicativo y bajo la falta de un predominio creativo de habilidades docente-educativas, hacen que los educadores no logren una capacidad empática y de comprensión con los educandos y no potencien los diversos principios de la didáctica en correspondencia con la teoría como en la práctica de los estudiantes en Medicina. La mayoría de los estudiantes valoran que los profesores no tienen en cuenta sus expectativas crecientes pre-profesionales.

Lo anteriormente expresado impide que pueda establecerse una atmósfera emocional positiva de confianza en las posibilidades individuales de los estudiantes y de colaboración mutua; para además asimilar de forma consciente el contenido desarrollado y el gusto por la adquisición independiente del conocimiento (Ibarra, 2008).

Las deficiencias encontradas en la maestría pedagógica, constituyen factores que no median ante las expectativas esperadas por los estudiantes, de ahí que no sólo se afecta el componente cognitivo-afectivo y conductual en los jóvenes, sino la verdadera esencia de la comunicación. La juventud ha sido definida tradicionalmente como edad de tránsito entre la niñez y la adultez, de conjunto con la adolescencia. En este período se consolidan los rasgos fundamentales de la personalidad y la estructuración de valores y creencias acerca del mundo. Además, es precisamente durante esta etapa cuando tiene lugar el período fundamental de la calificación y preparación para el desempeño ocupacional, y con él la asunción de nuevos roles social; de ahí que se relaciona con la educación universitaria y su ingreso al mundo del trabajo. Todo lo cual demanda intensificar por los educadores una motivación comunicativa profesional, que en estos momentos se encuentra dañada ante la demanda educativa, y que responde más a una comunicación reactiva dada por factores internos y externos nada favorables para el logro de una adecuada comunicación docente.

Un proceso docente-educativo comunicativo por excelencia es estimulante y persigue el objetivo supremo de formar un joven universitario creciente para el futuro inmediato y mediato de manera que los profesores lleguen a sentirse orgullosos de sí mismos.

Finalmente se realizaron algunas consideraciones metodológicas para la utilización de las acciones didácticas:

- 1 Emplear las acciones didácticas para la capacitación de los educadores que atienden de forma docente y educativa a estudiantes de la carrera de medicina.
- 2 Utilizar las acciones didácticas en la atención individualizada y colectiva con los docentes de la carrera de medicina, donde se han identificado manifestaciones de deficiencias en la maestría pedagógica.

ca, intencionando su lectura en contextos como el Trabajo Metodológico docente o investigativo, dirigido por docentes y estudiantes, así como por las organizaciones políticas y de masas del centro, encaminado a la transformación y el desarrollo de la personalidad del estudiante con marcados valores comunicativos.

3 Hacer uso de las acciones didácticas siempre y cuando se incentive la lectura y se constate motivación por su contenido para los docentes.

Dentro del diseño de las diversas acciones didácticas para mejorar la comunicación docente con valores en la Educación Médica de Villa Clara se encuentran:

Las acciones didácticas tienen como elementos fundamentales los siguientes:

- Condicionan el uso de los métodos activos de enseñanza.
- Potencian la comunicación y las relaciones interpersonales entre los discentes y profesores.
- Exigen preparación continua de los docentes y el desarrollo hacia un pensamiento creativo para perfeccionar el proceso de comunicación educativa.
- Abordar la retroalimentación de lo teórico con lo práctico en el aula.

Acciones didácticas a desarrollar por el profesor:

- Dirigir el proceso comunicativo docente desde un modelo desarrollador dando lugar a un crecimiento personal en los educandos.
- Orientar la clase y facilitar las vías para que los estudiantes logren un aprendizaje desarrollador a través de un estilo comunicativo democrático.
- Evitar el uso del efecto Pigmalión negativo así como las comparaciones.
- Diseñar guías didácticas a partir de situaciones problemáticas comunicativas.
- Asumir estilos comunicativos democráticos con los educandos.
- Hacer uso racional de los principios didácticos en el aula.
- Ejercer una maestría pedagógica en función de las expectativas de los estudiantes.
- Contribuir a la aceptación incondicional dentro del proceso comunicativo docente.

IV. CONCLUSIONES

La información que requirió las acciones didácticas estuvo dada por las particularidades de la situación actual ante la comunicación docente con los estudiantes universitarios del contexto investigado, identificadas las necesidades formativas en torno a los estilos pedagógicos asumidos por los educadores, las deficiencias ante la maestría pedagógica y la insuficiencia de métodos y técnicas para hacer más dinámicos y oportunos los principios didácticos ante el sistema de comunicación docente enfocada en una motivación comunicativa profesional inmediata. Se diseñaron acciones didácticas para mejorar la comunicación docente con valores a partir de los siguientes temas: Situación actual de los valores éticos docentes, funcionamiento de los componentes de la maestría pedagógica, asociados a los principios de la didáctica hacia el proceso docente-educativo en la educación médica. Todos los especialistas seleccionados resaltaron la calidad del producto diseñado, su idoneidad, coherencia, aplicabilidad y de valor científico pedagógico, valorando los momentos actuales por los que atraviesa la sociedad cubana ante el déficit de valores comunicativos en la formación de futuros profesionales de la Medicina.

REFERENCIAS

- ALVAREZ, C. (2002). Lecciones de didáctica general.
- González, M. (2002). Comunicación Educativa.
- Núñez de Villavicencio F. (2002). Psicología y Salud.
- González. (2002). Psicología de la Motivación.
- Cervera,C.(2014). Material Educativo [Internet]. México DF:. Disponible en:
<http://www.iideac.edu.mx>
- Rodríguez A. (2008). Técnicas participativas. 2da ed. La Habana.
- Ibarra, L. (2008). Psicología y Educación: Una relación necesaria.
- Margulis, M. (2001). Juventud: Tecnológica de Costa Rica; 2001. p. 41-56. Disponible en:
<http://www.binasss.sa.cr/adolescencia/Adolescenciayjuventud.pdf>
- Domínguez, L. (2008). La adolescencia y la juventud como etapas del desarrollo de la personalidad.
Disponible en: http://www.conductitlan.net/50_adolescencia_y_juventud.doc
- Castro, M. (2008). Inventario de Asuntos personales.
- García, S. (2008).Técnicas Reflexivas Ordenación de Valores.
- Eugenia, M.(2014). Material Educativo [Internet]. México: Disponible en: <http://www.iideac.edu.mx>